

Turismiteenuse pakkujale ja giididele suunatud toetuse erisused

Turismiteenuse pakkuja ja giidide toetuse saamiseks peab ettevõtte olema registreeritud www.puhkaeestis.ee ametlikus turismiinfo andmebaasis.

Turismiteenuste pakkuja on 1. veebruari 2020. a seisuga äriregistris või mittetulundusühingute ja sihtasutuste registris registreeritud eraõiguslik juriidiline isik või füüsilisest isikust ettevõtja, mis pakub külastajatele elamusteenuseid loodusturismis, kultuuriturismis või aktiivse puhkuse teenuseid ning mis on leitav www.puhkaeestis.ee Eesti turismiteenuste andmebaasis.

Giid on 1. veebruari 2020. a seisuga äriregistris või mittetulundusühingute ja sihtasutuste registris registreeritud eraõiguslik juriidiline isik või füüsilisest isikust ettevõtja, kes pakub külastajatele ekskursioone, tutvustab vaatamisväärsusi, vahendab pärandkultuuri ning jagab teavet ekskursiooniprogrammi või teenuste kohta ning on leitav www.puhkaeestis.ee Eesti turismiteenuste andmebaasis vastava kategooria teenusepakkujana või oli 1. märtsi 2020. a seisuga atesteeritud või kutsetunnistusega giid;

Turismiteenuse pakkuja või giid kvalifitseeruvad turismiteenuse pakkuja või giidi toetuse sihtgruppi, kui ettevõtte on sisestatud www.puhkaeestis.ee veebis (v.a. giid, kes oli 1. märtsi 2020.a. seisuga atesteeritud või kutsetunnistusega, ei pea olema www.puhkaeestis.ee andmebaasis registreeritud). Lisaks sellele, et ettevõtte on sisestanud [puhkaeestis.ee](http://www.puhkaeestis.ee) oma andmed, peab ka vastav teenus, millele toetust küsitakse, olema sisestatud [puhkaeestis.ee](http://www.puhkaeestis.ee) teenusena. Oma ettevõtte teisi teenuseid toetuse taotlemise jaoks sisestama ei pea. Nii giid kui turismiteenusena pakutav teenus peab sobituma ja olema sisestatud ühte alljärgnevast kategooriast:

- *Tuurid*
- *Loodus*
- *Aktiivne puhkus ja seiklus*
- *Kultuur ja ajalugu*
- *Söök ja jook ja ööelu (alamkategooria elamustoitlustus ja õpitoad)*
- *Eripakkumised ja paketid*

Toetuse taotluste menetluse raames tehakse igapäevaselt turismiteenuse pakkujate ja giidide väljavõtte www.puhkaeestis.ee andmebaasist. Kui turismiteenuse pakkuja või giid ei ole varasemalt ettevõtjana www.puhkaeestis.ee andmebaasis registreeritud, siis saab ta seda teha ja teenuseid jooksvalt lisada järgmiselt:

1. Ettevõtja registreerib ennast ise [veebilehe kasutajaks](http://www.puhkaeestis.ee), selle alusel edastab maakondlik turismiinfokeskus kasutajale paroolid. Ettevõtja sisestab oma teenuse andmed, mida ta soovib www.puhkaeestis.ee lehel tutvustada.
2. Kui ettevõtja jääb informatsiooni lisamisega hätta, saab ta teenuse sisestamisel abi oma [maakonna turismiinfokeskusest või külustuskeskusest](mailto:maakonna_turismiinfokeskusest_@_kylastuskeskusest) (v.a Tallinn/Harjumaa, nende kontaktiks on harju@visitestonia.com).
3. Kui ettevõtja on oma teenuse info veebilehele sisestanud, tuleb see tal saata läbi süsteemi maakondlikule turismiinfokeskusele/külustuskeskusele, kes teostab andmete kontrolli (foto kvaliteet, tekstist arusaamine, kas teenus on õiges rubriigis sisestatud jmt). Süsteem juhendab kuidas seda teha. Küsimuste korral tuleb ühendust võtta jällegi maakondliku turismiinfokeskuse/külustuskeskusega.
4. Kui andmed on kontrollitud, avalikustatakse turismiteenus eesti keelsel www.puhkaeestis.ee veebilehel hiljemalt 2 tööpäeva jooksul.
5. Andmeid tuleb uuendada ja üle kontrollida iga 6 kuu järel. Nii hoiab ettevõtte oma konto aktiivsena ja teenuse info ajakohasena.

www.puhkaeestis.ee veebi tutvustus ettevõtjatele asub siin:
<https://www.puhkaeestis.ee/et/visitestoniacom-juhendid>

NB! Juhul, kui giidil oli 1.märtsi 2020. a seisuga atesteering või kutsetunnistus, ei pea giid olema leitav [puhkaeestis.ee](http://www.puhkaeestis.ee) andmebaasist.