

Küsimus	Teema	Vastus
Kas COVID-19 raamistiku alusel saadava abi piirmäär 800 TEUR on ettevõtete grupi (kontserni) või äriühingu kohta?	üldine	Covid-19 raamistiku alusel antavat abi 800 000 eurot arvestatakse kontserni peale ning taotlusvormis tuleb selle kohta anda ka vastav kinnitus. Eesti ettevõtete osas saab kontrolli teostada siit: https://www.rahandusministerium.ee/et/riigiabi .
Kas kevadine palgatoetus kuulub ka saadud toetuste alla?	üldine	Töötukassa kaudu makstav palgatoetus ei kuulu COVID-19 riigiabi 3.1. arvestuse alla, kuid informatiivselt tuleb sellise abi saamine siiski taotlusvormis välja tuua.
Kas ettevõtte suurust vaadatakse 2019.a. aruande andmete põhjal?	üldine	Näitajaid arvutades tuleb kasutada viimase kahe kinnitatud aastaaruande andmeid (viimases aruandes on tavaliselt 2 aasta andmed olemas). Ettevõtte staatus muutub, kui näitajad on 2 järjestikusel aastal kümnise ületanud, ühinemise ja jagunemise korral muutub ettevõtte suurus kohe ühinemise/jagunemise hetkel. Kui ettevõtte on alles asutatud ja kinnitatud aastaaruanne veel puudub, tuleb arvestada jooksva majandusaasta koostatud hinnangulisi näitajaid.
Mis perioodi järgi vaadatakse EMATK koodi?	üldine	Vaadatakse ettevõtja taotlemise ajal kehtivat EMTAK koodi äriregistris.
Kui firmas pole ühtegi töötajat, kas sellisel juhul ei saa toetust ?	üldine	Kui tegemist on toetusega (majutusettevõtjate, reisiettevõtjate, konverentside korraldajate ja rahvusvaheliste liinivedude toetused), mis on seotud tööjõumaksude või sotsiaalmaksuga, siis juhul kui ettevõttel ei ole töötajaid ja ettevõtte ei ole maksnud tööjõumakse, siis neid toetusi taotleda ei saa. Turismiatraktsioonide, turismisteenuste pakkujate ja giidide toetused ei ole sõltuvuses tööjõumaksude tasumisest.
Kas taotletav summa ei saa olla siis suurem, kui on makstud tööjõu makse?	üldine	Jah, kui tegemist on toetusega (majutusettevõtjate, reisiettevõtjate, konverentside korraldajate ja rahvusvaheliste liinivedude toetused), mis on seotud tööjõumaksude või sotsiaalmaksuga, siis on toetuse suurus sõltuvuses tasutud maksudest.
Kas toetust on võimalik saada ainult ühest kategooriast?	üldine	Jah, üks ettevõtja saab toetust ühe korra. Kui ettevõtjale sobivad mitu toetust, siis saab ettevõtte ise valida enda jaoks sobivama toetuse.
FIE tuludeklaratsioonil ei ole käive toodud välja kuude lõikes. Kas peaks taotluses eraldi välja tooma augusti ja septembri 2019 käibe?	üldine	Jah, juhul, kui tegemist on toetusega, kus on vajalik välja arutada ette antud perioodi käibe langus, siis tuleb esitada kuised väljavõtted raamatupidamisest.
Ettevõtte sai EAS toetust toitlustusettevõtete valdkonnas, kuna ei mahtunud tingimuste alusel majutuse toetuse sisse. Kas nüüd saab majutuses toetust taotleda?	üldine	Kui ettevõtte on juba varem turismisektorile suunanud kriisitoetust saanud, siis uuesti toetust taotleda ei saa. Toetus on ühekordne tagastatamatu abi.
Millise sihtgruppi alla lähevad turistidele suunanud väljaanded?	üldine	Turistidele suunanud väljaanded ei ole antud toetuse sihtgrupiks, mistõttu toetust taotleda ei saa.
Kas suveniiride tootjad ei kuulu ühegi kategooria alla ?	üldine	Suveniiride tootjad ei ole antud toetuse sihtgrupiks, mistõttu käesolevat toetust taotleda ei saa.
Kas neile, kes kevadel toetust said, on tulemas lisatoetus? Kahjuks kannatasid paljud ka sügisel covid'i tõttu ning talvevarud pole sellised nagu võiks.	üldine	
Maaturismiettevõtte jäi ilma kevadel toetusest, kuna majutus ja toitlustus olid toetatud erinevalt, maamajutusettevõtte aga pakub suurel määral aastaringiselt hoopis seminariteenust, kus tuuakse välja majutus ja toitlustus eraldi. August oli hea, kuid edasised broneeringud tühistatakse paandemiast tulenevalt ja aastakäive väheneb - kas on kavas uued toetused tulenevalt sellest?	üldine	EASile tänase seisuga teadaolevalt täiendavaid tagastatamatuid toetusi turismisektori toetamiseks ei ole.
Toetus on suunanud ettevõtjatele, kes ei olnud kevadise turismisektori kriisitoetuse sihtgruppide hulgas (ei saanud varasemate toetustingimuste alusel toetust taotleda) või kes on jätkuvalt erinevatest piirangutest enim mõjutatud. Kuidas mõista lause teist poolt, kui kevadised toetuse saajad ei saa hetkel enam toetust. Jätkuvalt olemas seisus, kus sügis/talv on väga keeruline. Inimestes tekitatud suur paanika ja hirm. Kõik üritused järjest tühistatakse. Eelnevatel aastatel on sügis/talv kliendiks rahvusvahelised kliendid. Piirangud reisisemis on samad, mis kevadel, miski ei saa kahjuks paraneda. Kas on tulemas veel võimalusi?	üldine	
Tere. Miks on täiesti toetuse saajate nimekirjast väljas bussiettevõtted, kes teenindavad	liiniveod	Toetuse andmise tingimused ja eelarved otsustas Vabariigi Valitsus.
Miks ei saa turismikahjude toetust vedajad, kelle tegevus on seotud 100% turismisektoriga. Antud toetus on suunanud liinivedajatele?	liiniveod	Toetuse sihtgruppide valikult lähtus valitsus toetusvahendite piiratud olemisest, mistõttu prioriteetsena otsustas valitsus toetada regulaarse ühistransporditeenuse osutajaid, kes peale Covid kriisi esimest lainet võtsid täiendavaid äriiskid ning avasid piiriüleseid veoteenused, mis oli sisuliselt ainuke ühistranspordi alternatiiv autotranspordile naaberriikide vahel liiklemisel.
Miks ainult antud toetus on suunanud liinivedajatele?	liiniveod	Covid II laine saabumisega kaasnes teistkordne suur turulangus ja lisakahjum nimetatud vedajatele. Riigi erihuvis on vähemalt minimaalses vajalikus mahu piiriülese üldhuviteenuse toimimine, kaasnevana vajadusel ja võimalusel ka selle tegevuse toetamise kaudu.
Meie ettevõttel on ülevaade reisiatveo kohta, olemas alati turismivaldkonnas teinud peamiselt eraturistide tellimusi, miks me ei kuulu nende transporditevõtete hulka, kellele riik saaks anda rahalist abi, milline on lineaarse reisiatveo suhe ja miks ainult nemad?	liiniveod	
Kui Venemaa piir on suletud märtsist kuni teadmata ajani, kuidas seda arvestada?	liiniveod	Meetmes on abikõlblik määruuses sätestatud perioodil regulaarset rahvusvahelist liinivedu teostanud vedaja. Kuivõrd RU-EE ühenduses ühtegi piiriülest liinivedu määruuse mõistes teostada ei saanud, siis kõnealuse veoteenuse osutamise seadumatu toetust taotleda ei saa.
Kui majutusasutus on avatud 2020. suvel, kas siis on ka mõni toetus? Avamine oli algselt planeeritud 2020.a. aprill	majutus	Vastavalt toetuse andmise tingimustele: <i>Juhul kui majutusettevõtja on teenust pakkunud vähem kui aasta, peab tema 2020. a augusti ja septembri aritmeetiline keskmine 9-protsendilise käibemaksuääruga maksustatud käibe langus Maksu- ja Tolliametile esitatud käibedeklaratsioonidel deklareeritud andmete kohaselt võrreldes perioodi, mis algab teenuse pakkumise algusajast ja lõpeb 29. veebruaril 2020. a keskmise ühe kalendrikuu 9-protsendilise käibemaksuääruga maksustatud käibega olema vähemalt 40 protsenti.</i> Seega kui ettevõttel puudus enne 29.02.2020 käive, siis toetust taotleda ei saa.
Majutusettevõtte on sihtastus, kas toetust võib taotleda?	majutus	Jah, majutusettevõtjate toetust saavad taotleda kõik 01.02.2020 seisuga äriregistris registreeritud eraõiguslikud juriidilised isikud (äriühingud, MTÜd ja SAD) eeldusel, et nad vastavad ka muudele toetuse saamise tingimustele.
Kas majutusettevõtte, mis tegutseb mittetulundusühinguna saab sel korral majutusettevõtte toetust taotleda?	majutus	
Kui majutusettevõtte ei ole käibemaksukohustlane?	majutus	Kui majutusettevõtte ei ole käibemaksukohustlane, siis kahjuks toetust taotleda ei saa.
Kui ei ole käibemaksukohustlane, siis ei saa toetust? Tegemist kodumajutusega	majutus	
Kui majutusettevõtte sai km-kohuslaseks 2019.a. lõpus või 2020 alguses, kas siis loetakse seda alla 1. a tegutsenuks ja saab taotleda keskmise kriisielese käibe ja tööjõukulude alusel?	majutus	Vastavalt toetuse andmise tingimustele: <i>Juhul kui majutusettevõtja on teenust pakkunud vähem kui aasta, peab tema 2020. a augusti ja septembri aritmeetiline keskmine 9-protsendilise käibemaksuääruga maksustatud käibe langus Maksu- ja Tolliametile esitatud käibedeklaratsioonidel deklareeritud andmete kohaselt võrreldes perioodi, mis algab teenuse pakkumise algusajast ja lõpeb 29. veebruaril 2020. a keskmise ühe kalendrikuu 9-protsendilise käibemaksuääruga maksustatud käibega olema vähemalt 40 protsenti.</i> Seega kui ettevõttel on olemas enne 29.02.2020 9% käibemaksuääruga maksustatud käive (vähemalt 1 kuu), siis on võimalik, et see ettevõtte sobib taotlejaks. Täpsemaks vastamiseks peaks küsimust siiski täpsustama.
Hotel L'Embitu avati 1 oktoobril. 30 september sulgesime L'Ermitage hotelli. L'Ermitage personali kasutame L'Embitu hotellis. Inimeste töökohad on säilitatud ja maksud makstud. Kas L'Embitu hotell saab taotleda tuge? tegemist on teise ettevõttega Hotel Lembitu OÜ	majutus	Kui tegemist on erinevate juriidiliste kehadega, siis Hotel Lembitu OÜ toetust taotleda ei saa, kuna antud ettevõttel puudub võrdlusperioodil käibe langus ning tasutud tööjõumaksud.
Tere, kui majutus on ettevõtte lisategevusala, aga aktiivne puhka eestis keskkonnas ja bookingus, kas siis saab toetust taotleda?	majutus	Jah, kui ettevõtte põhi- või kõrvaltgevusala EMTAK kood on I 551, 552 või 553 või jagu Q 86905.

Kui tegevusala kood on 1551 ning etteõtte on noor, (alla aastane puhul), millised dokumentid peame esitama selle taotluse esitamiseks	majutus	Alla aastased ettevõtjad peavad esitama analoogsed dokumendid nagu kauem tegutsenud ettevõtjad: 1) Taotleja bilanss ja kasumiaruanne seisuga 31.12.2019, juhul kui majandusaasta ei ühti kalendriaastaga või kui taotleja ettevõtte on asutatud 2019. aastal. 2) Juhul kui taotleja kuulub kontserni, siis kontserni bilanss ja kasumiaruanne seisuga 31.12.2019. 3) Kontserni liikmete skeem EASi vormil, kui kontserni andmed ei kajastu Äriregisstris. Käibe languse ja töjõumaksude andmed saab EAS EMTAst andmetest ja muid lisadokumente ei ole vaja esitada.
Tere. Vabariigi Valitsus suunas täiendavad vahendid väikeettevõtjate (nii on teil kodulehel kirjas) toetuseks. Miks on tingimuseks IATA litsents, mis maksab 15 000 dollarit ja mida väike reisiettevõtja ei saa omale lubada?	reisiettevõtja	EASI kodulehel on kirjas, et Vabariigi Valitsus on suunanud väikeettevõtjate kriisitoetuste ja turismisektori kriisitoetuste kasutamata vahendid summas 5,56 miljonit eurot turismisektori täiendavaks toetamiseks. Väikeettevõtjate meede oli kevadisel perioodil eraldi turismisektori meetmest ja ei jätku. Turismisektori meede on suunatud laiemalt kõigile sektori ettevõtetele sõltumata suuruselt.
Alates juunist nädalalhetustel ma edukalt teeme kahepäevaseid reise mööda Estimaad. Majutusega spa-hotellides. Suunasime ümber oma tegevuse Eestile ja arendame kohaliku turismi. Miks ei anta abi neile, kes reaalset teevad midagi kasuliku Eestile ja Eesti majandusele.	reisiettevõtja	Turismisektori täiendava kriisitoetuse tingimused otsustas Vabariigi Valitsus. Kriisitoetuse eelarve on piiratud vahenditega, mis jäid kasutamata kevadel avatud väike- ja mikroettevõtete ning turismisektori kriisitoetusmeetmetes. Kokku on eelarve 5,56 miljonit eurot (kevadel avatud meetme eelarve oli 25 mln eurot), mistõttu tuli kitsendada toetuse sihtgruppe. Ettevõtjad, kes juba said varem toetust, üldjuhul enam teistkordselt taotleda ei saa. Ainsaks erandiks on reisiettevõtjad, kes said toetust taotleda mais avatud kriisimeetmest (toetust said 90 reisikorraldusettevõtet).
Miks jälle saavad toetust IATA bürood? Kas nad mitte juba korra ka ei saanud, et seekord on ka see reisiettevõtjate puhul taas vaid nende suunatud?	reisiettevõtja	Täiendava toetuse andmisel otsustas valitsus lähtuda sihtgruppide valikul järgmistest kriteeriumidest, st toetada ettevõtteid: - kelle käive on kukkunud kõige kiiremini ja ulatuslikumalt; - kes on elujõulised, kuid kelle äri peatus momentaalselt ja pikaks ajaks eriolukorra tõttu ning rahvusvahelise reisimise aeglase taastumise tõttu taastub pikema aja jooksul; - kes on kavandatud konverentside ja ürituste ärajäämise tõttu kannatanud olulist majanduslikku kahju ning kelle tegevus taastub aeglaselt; - kes on kõige vajalikumad teenusepakkujad teenindamiseks nii siseturismi kui välisurismi nõudluse taastumisel.
Miks Reisiettevõtjate toetus on seotud IATA-litsentsiga? Kõik Reisikorraldajad ja Reisibürood on välja jäetud. Lennupileteid saab tänapäeval müüa väga paljude süsteemide kaudu, k.a. lennufirmadest otse. See ei nõua IATA litsentsi. IATA litsents on vajalik vaid riigihangetel osalemisel. Ehk siis riik praegu hoolib vaid nendest, kes teenindab riigi ettevõtteid ja riigi teenistujaid. Reisiettevõtjaid on palju rohkem ja seal on palju laiem tegevusvaldkond.	reisiettevõtja	Eeltoodust tulenevalt seati tingimused, et reisiettevõtetest saavad uuesti toetust taotleda vaid ettevõtted, kes omavad Rahvusvahelise Lennutranspordi Assotsiatsiooni (IATA) kehtivat akrediteeringut lennupilettide väljastamiseks. Valitsuse seisukoht sihtgrupi valikul oli järgmine: sektori ellujäämiseks ning kriisijärgseks taaskäivitamiseks on vajalik tagada ettevõtte säilimiseks kriitiliselt oluliste töötajate olemasolu kõrge sisenemisbarjääriga valdkondades, sh nt rahvusvaheliselt sertifitseeritud ehk IATA sertifikaate omavad reisibürood. Nõustume, et sektoris on abivajavaid ettevõtteid väga palju, kuid eelarve vahendite piiratus tõttu seati meetmes ülanimetatud tingimused.
Liinilennud toimuvad niigi hetkel ainsana ehk IATA bürood saavad neidki pakkuda. Valdav osa enamus 95% reisibüroodest seda ei oma ja nemad just ongi väga raskest sisus hetkel. Loomulikult ka IATA bürood, aga nemad on ka ühed meie seast - reisiettevõtjad	reisiettevõtja	Emaettevõtte IATA litsents ei kandu üle tütarettevõtetele, litsents on ettevõttepõhine ja peab olema taotleval ettevõttel.
Vabariigi Valitsus suunas täiendavad vahendid väikeettevõtjate (nii on teil kodulehel kirjas) toetuseks. Miks on tingimuseks IATA litsents, mis maksab 15 000 dollarit ja mida väike reisiettevõtja ei saa omale lubada?	reisiettevõtja	Toetuse andmise tingimused ja eelarved otsustas Vabariigi Valitsus ning määruses seatud tingimused on korrektsed. IATA reisibüroode puhul sõltub toetuse suurus 2020.a. tööasudega seonduvast sotsiaalmaksumust, et toetada ettevõtete panust töötajate hoidmisel ja tasustamisel kriisiperioodil.
Sooviks küsida, kui emettevõtte on IATA litsensiga, kas see kandub ka tütarettevõtetele?	reisiettevõtja	Turismiteenuse pakkuja või giid kvalifitseeruvad turismiteenuse pakkuja või giiditoetuse sihtgruppi, kui ettevõtte on sisestatud www.puhkaeestis.ee veebis. Lisaks sellele, et ettevõtte on sisestanud puhkaeestis.ee oma andmed, peab ka vastav teenus, millele toetust küsitakse, olema sisestatud puhkaeestis.ee teenusena. Oma ettevõtte teisi teenuseid toetuse taotlemise jaoks sisestama ei pea. Nii giid kui turismiteenuse pakutav teenus peab sobituma ja olema sisestatud ühes alljärgnevast kategooriast: Tuurid, Loodus, Aktiivne puhkus ja seiklus, Kultuur ja ajalugu, Eripakkumised ja paketid.
Kas IATA reisibüroode puhul on segamini aetud aasta, ehk igal pool mujal on 2019.a.alusel toetuse maksmine kuid IATA büroodel 2020 august ja september. Me ju kõik oleme palkasid vähendanud 2020. aastal, muidu me ei tuleks üldse välja?	reisiettevõtja	Täpsem info: https://www.eas.ee/wp-content/uploads/2020/11/Turismiteenuse-pakkuja-ja-giid_Lisa.pdf
Kas giidide ja teenusepakkujate puhul mainitud puhkaeestis.ee andmebaasis registreerimine tähendab toote olemasolu Puhkaeestis.ee-s või on olemas mingi eraldi andmebaas?	turismiteenus	Millistele konkreetsetele teenustele kohalduv turismiteenuste pakkujatele mõeldud toetus?
Millistele konkreetsetele teenustele kohalduv turismiteenuste pakkujatele mõeldud toetus?	turismiteenus	Olen atesteeritud giid (poola ja eesti keel) ja turismihooaeg on minu puhul aprill-september, mikroettevõtte OÜ:Giiditegevus polnud eelmisel aastal EMTAK koodi alusel põhitegevusala. Käbemaksukohustuslane ei ole. Kas on õigus saada toetust?
Olen atesteeritud giid (poola ja eesti keel) ja turismihooaeg on minu puhul aprill-september, mikroettevõtte OÜ:Giiditegevus polnud eelmisel aastal EMTAK koodi alusel põhitegevusala. Käbemaksukohustuslane ei ole. Kas on õigus saada toetust?	turismiteenus	Giidide puhul kindla EMTAK koodi nõuet ei ole. Kui ettevõtte käive oli eelmisel aastal vähemalt 12 000 eurot, siis on õigus toetust taotleda, kui ka muud toetuse saamine tingimused on täidetud.