

Teema	Küsimus	Vastus
E-teenindus	Kas EASis peab kliendikonto looma juhatuse liige, kes on kantud B-kaardile?	EAS e-teenindust saavad kasutada organisatsiooni seadusjärgsed esindajad (vastavalt Äriregistri andmetele), kuid neil on võimalus volitada ka teisi isikuid, luues neile e-teeninduses kasutajakonto vastavalt õigustega (kas vaatamine, muutmine või ka taotluse koostamine ja esitamine).
E-teenindus	Kaua volituse registreerimine EASis aega võtab?	Palume pöörduda volituse tegemisega seotud küsimustes EASI kirjutades aadressil info@eas.ee. Registreerimine võtab aega ca 1 tööpäev.
Üldine	Kas erinevate tegevuste "taskud" on lõplikult fikseeritud, või saab nende vahel raha ümberjagada, kui on näha, et mõnes konkurents on liiga suur või liiga väike?	Erinevate sihtgruppide toetuseelarved on kinnitanud Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi (MKM) poolt ning raha ümber jagamise vajadus saab tekkida vaid siis, kui mõnda valdkonda mingil põhjusel taotlusi ei esitata. Eelarve muudatused sihtgruppide vahel otsustab MKM.
Üldine	Kuidas antakse teada toetuse avanemisest ja kas see on konkreetne kuupäev või ajavahemik.	EAS teavitab taotlemise algusest oma veebilehel. Samuti on võimalus registreerida end uudiskirja saajaks toetuse veebilehel (veebilehe allosas on võimalus liituda uudiskirjaga sisestades oma nime ja e-posti aadressi). Taotlemine on jooksev. EAS peatab taotluste vastuvõtmise, kui taotluste rahastamise eelarve jääb saab võrdseks menetluses olevate, kuid veel otsustamata taotluste mahuga. Hetkest, mil taotletava toetuse summa saab võrdseks taotluste rahastamise eelarve vaba jääbiga, menetletakse taotlusi nende esitamise ajalisel järjekorras.
Üldine	Kas peavad olema täidetud mõlemad lävendid tingimused korraga?	Jah, kõik tingimused peavad olema samaaegselt täidetud (sh ka muud kvalifitseerimise nõuded).
Üldine	Mis kohustused need on, mille alusel antud juhul võiks toetuse tagasi nõuda?	Toetuse tagasinõudmise aluseks on näiteks valeandmete esitamine toetuse taotlemisel. Seega on toetust taotleva ettevõtte kohustus esitada taotlemisel korrektsed ja õiged andmed.
Üldine	kas toetuse saamisest on erikohustus, nt töökohtade säilitamine vms?	Toetuse saajal on kohustus: 1) esitada EAS nõudmisel informatsiooni ettenähtud viisil ja tähtajal; 2) võimaldada EAS-i, Euroopa Komisjonil, Euroopa Pettustevastasel Ametil ja Euroopa Kontrollikojal teha kohapealset kontrolli ja järelevalvet toetusega seotud dokumentide üle; 3) säilitada taotlusega seonduvat dokumentatsiooni ja materjale seitse aastat pärast toetuse väljamaksmist; 4) teavitada viivitamatult kirjalikult EAS kõigist esitatud andmetes toimunud muudatustest või asjaoludest, mis võivad mõjutada toetuse saaja kohustuste täitmist; 5) maksta toetus osaliselt või täielikult tagasi, kui selgub, et toetuse saaja rikub määruses sätestatud tingimusi või kaalduv muudab toetuse eesmärgi või toetuse rahuldamise otsuse sätestatust.
Üldine	Kas peale selle toetuse taotlemist ei ole enam võimalik taotleda uut ja kinnitamata Kredexi otselaenu toetustasetevõttele?	EASI ja Kredexi pakutavad toetused/laenud ei ole üksteist välistavad. Oluline on märkida, et erakorraline abi (COVID kriisi leevendamiseks antav abi) ei tohi ületada ettevõtte kohta 800 000 eurot. Antud riigiabi arvestust peetakse riigiabi registris: https://www.rahandusministeerium.ee/et/riigiabi
Üldine	kas iga kuu kohta tuleb esitada eraldi taotlus?	
Üldine	Kas iga kuu neljast tuleb eraldi taotleda?	
Üldine	Kas taotlust saab esitada ühe või mitme kuu eest?	Ei, taotluse esitamine ja toetuse väljamaksmine on ühekordne ning see hõlmab kogu perioodi (märts kuni juuni)
Üldine	Kas kõik 4 kuud tuleb eraldi taotleda (reisiettevõtte)?	
Üldine	miks toimub võrdlus vastu märtsi/aprilli 2019?	COVID-19 puhangust tulenev eriolukord algas alates märtsist, mis mõjutas oluliselt turismiteenuse pakkumist. Seetõttu hindame käibelangust märtsis ja aprillis.
Üldine	Kui õiglasemaks peate seda lähenemist, et kui ettevõtte on viis tegevuskohta aga tegutses sama jur.isikuna on ebavõrdne olukord nendega, kes tegutsesid eri jur.isikutena? Kas tegemist ei ole mitte olulise turumoonutusega?	Toetus on ettevõtte põhine, mistõttu saab toetust tulla taotlema iga ettevõtte ühe korra.
Üldine	vabandust, sain just teada, et toetustasetevõtte läheb ka siia turismiteeme alla ning liitusin alles nüüd webinariga. Kas siin on ka toetuse saamiseks ettevõtte käibepiirang 100 000?	Ei, toetustasetevõtte (EMTAK koodiga I56, välja arvatud muu toetustamine I5629) puhul ei ole piiranguid ettevõtte käibele. Toetustasetevõtja käibe languse osalise hüvitamise toetust võib taotleda toetustasetevõtja, kelle 2020. a märtsi või aprilli käibe langus Maksu- ja Tolliameti andmete kohaselt oli võrreldes 2019. a sama kuu käibega vähemalt 40 protsenti ja kelle 2019. a eest tasutud tööjõumaksude kogusumma oli vähemalt 10 000 eurot. Toetuse määramise aluseks on 2019.a. tasutud tööjõumaksudest 20 protsenti, kuid mitte rohkem kui 30 000 eurot. Minimaalne arvestatav toetus on 2000 eurot.
Üldine	Kui hooaeg majutusasutuses ongi ainult aprillist kuni septembri lõpuni, siis kuidas sel juhul toetuse suurust arvutatakse?	Toetust on võimalik maksta, kui 2020. a aprilli 9% käibemaksuääraga maksustatud käibe langus on vähemalt 40% võrreldes 2019. a aprilli 9% käibemaksuääraga maksustatud käibega. Toetuse summa on 100% 2019. a tasutud tööjõumaksudest
Üldine	Majutusettevõtja käibe languse osalise hüvitamise toetust võib taotleda majutusettevõtja, kelle 2020. a märtsi või aprilli 9-protsendilise käibemaksuääraga maksustatud käibe langus Maksu- ja Tolliameti andmete kohaselt oli võrreldes 2019. a sama kuu 9-protsendilise käibemaksuääraga maksustatud käibega vähemalt 40 protsenti. Juhul kui majutusettevõtja pakutakse vaid suvisel perioodil, ei ole eriolukord mõjutanud ettevõtte majandustegevust märtsis ja aprillis, mistõttu ettevõtte ei ole sobiv toetust taotlema.	
Üldine	Praegusel hetkel need meetmed ei sobi nendele kelle hooaeg on alanud tavaliselt mais?	Käesolev toetus on suunatud ettevõtetele, kelle käibe langes märtsis või aprillis.
Üldine	Nende meetmete puhul ei saa tulla taotlema ettevõtet kelle hooaeg algab tavaliselt mais?	
Üldine	Kas 39.6% ümardatakse 40%?	Meetme tingimuseks on käibelangus vähemalt 40%, mistõttu alla 40% käibelanguse puhul ei saa toetust taotleda. Näiteks käibelangus 39,99% on alla 40% ja toetust taotleda ei saa.
Üldine	Kui küsitakse töötajate arvu kohta, et kuidas taandatakse? siis alla 1 töötaja ei ümardata ülespoole. ehk kui on 0,8 osakaaluga töötaja, siis see ev kahjaks ei kvalifitseeru. ku on kaks 0,8 osakaaluga töötajat = 1,6 töötajat - see sobib.	Alla 1 töötajaga ettevõtte puhul ei ümardata töötajate arvu ülespoole. Ehk näiteks kui on 0,8 osakaaluga töötaja, siis see ettevõtte kahjaks ei kvalifitseeru.
Üldine	Kust tuli 10 000 -eurone tööjõumaksude nõue? Minu baar töötas öösel, kaks päeva nädalas, kolme töötaja ja ametliku palgaga. Mida me peaksime tegema?	Toetuse sihtgrupp on väga suur, mistõttu seati tingimuseks ettevõtte poolt tasutud tööjõumaksud (ligikaudu kahe töötaja keskmise töötasu pealt arvestatud tööjõumaksud).
Üldine	Mida teha neile reisiettevõtetele, kelle tööjõumaksud 2019. aastal olid alla 10 000	Sellisel juhul turismiettevõtete kahjude hüvitamise toetust taotleda ei saa.
Üldine	aga kui on väiksem kui 20000 € käibega FIE, mida teha?	Alla 20 000 FIE turismiteenuste pakujate toetust taotleda kahjaks ei saa.
Üldine	Reisiettevõtte on registreeritud teises EL liikmesriigis, aga töötajad on Eesti residentid ja tööjõumaksud olid makstud Eestis, kõik deklaratsioonid on esitatud. Kas selline firma saab taotleda?	Ei, taotleja peab olema registreeritud Eesti äriregistris
Üldine	kas väikestele firmadele, kus on vaid üks töötaja, ei ole toetust?	Turismiettevõtete toetused ei sõltu otseselt töötajate arvust, vaid 2019. a tasutud tööjõumaksude suurusest. Samuti on olemas eraldi Väikeettevõtja kahjude osalise hüvitamise toetus, vt lähemalt siit: https://www.eas.ee/teenus/covid-ettevotlus/ , kus toetuse tingimuseks on muuhulgas äriühinu puhul töötajate arv täistööajale taandatult vahemikus 1-49 töötajat.
Üldine	kas saab taotleda ettevõtte, kes tegutses vähem kui aasta	Jah, kui tema teguemisaja või teenuste pakkumise aja keskmise ühe kalendrikuu käibe langus on 2020. a märtsi või aprilliga võrreldes vähemalt 40 protsenti
Ida-Viru	Ida-Viru pidi ka omaette miljoni saama. Ettekandja rääkis ainult saartest. Kas Ida-Viru osa jääb ära?	Eraldi eelarve kehtib tõesti vaid lukustatud saartele ning Ida-Viru ettevõtet saavad toetusi taotleda sarnaselt teistele maakondadele.
Ida-Viru	Miks eemaldati Ida-Virumaa ettevõtetelt võeti miljon välja?	Turismisektori toetamise 25 miljoni euroga ning sealhulgas toetuste määrad ja tingimused koos piirkondade erisustega, otsustas valitsus.
Majandusaasta aruanne	kui 2018.a majandusaasta aruanne pole esitatud, kas see mõjutab toetuse saamist?	2018.a majandusaasta aruanne peab olema esitatud. Ka hilinenud esitamise korral loetakse tingimus täidetuks. Antud nõue tuleneb eriolukorra mõjude leevendamiseks ette nähtud toetusmeetmete üldtingimustest (VV määrus: https://www.riigiteataja.ee/akt/108052020038), mille kohaselt võib toetust maksta üksnes juhul, kui taotlejal puuduvad 12. märtsi 2020. a seisuga riiklike maksude maksuvõlad või on need taotleuse esitamise ajaks tasutud või ajatatud ning taotleja on täitnud taotleuse esitamise ajaks maksudeklaratsioonide ja majandusaasta aruannete esitamise kohustuse.
Majandusaasta aruanne	kui 2018.a majandusaasta aruanne on esitatud hilinemisega, kuidas see mõjutab?	2019. a majandusaasta aruande esitamise tähtaeg on 6 kuud pärast majandusaasta lõppemist, seega ei pea olema see äriregistrile esitatud. Kuid sellisel juhul tuleb taotlejale lisada bilans ja kasumiaruanne 2019. a lõpu seisuga.
Majandusaasta aruanne	kas 2019.a majandusaasta aruanne peab olema esitatud äriregistrile?	
Maksuvõlg	Kui ettevõtte ajatab täna enne 12.03 tekkinud maksuvõla, kas siis kvalifitseerutakse toetuse saamiseks?	
Maksuvõlg	10. märtsil oli sots maksu tähtaeg. 12. märtsil oli meil juba kõik suletud ja käive 0€. Kui sots maksu ajatati 18. märtsil, kui vastavad juhendid tulid, kas siis ei saa taotleda kuna 12. märtsil oli kahepäevane võlg üleva? Meil oli siis juba kriis käes kuna manuaalteraapiasse ei tulnud keegi.	

	Toitlustuse meetmes on sees, et "Ettevõtte puudusid ajatamata võlgnevused riiklike maksude osas, mis on tekkinud varem kui 12.03.2020. a" Toitlustus tundis koroonakriisi mõjusid juba enne eriolukorra väljakuulutamist ja seetõttu võisid paljud ettevõtjad mõelda, et parem ajatavad 10.03.2020 tasumisele kuuluvad maksud, et jätta kas või mingi väikene reserv kriisikulude tarbeks. Pealegi MTA kommunikatsioon oli samuti selline, et ärge kohe tulge ajatama, oodake riigi järgmised sammud ära. Kui näiteks 10.03. jäid eelmise kuu tööjõumaksud ajatamata, siis ajatada sai makse alles alates 11.03.2020, mitte mingil juhul ei jõudnud maksuamet teha otsust varem kui 12.03.2020. Oelge palun, kas tingimust tõlgendatakse kuidagi laiendatult? Kui ei, siis see tingimus on kriisitingimustes ebamõistlikult kahjustav.	Taotlejal ei tohi olla 12. märtsi 2020. a seisuga riiklike maksude maksuvõlgasid või peavad need olema taotluse esitamise ajaks tasutud või ajatatud ning taotleja peab olema täitnud taotluse esitamise ajaks maksudeklaratsioonide ja majandusaasta aruannete esitamise kohustuse. Antud nõue tuleb eriolukorra mõjude leevendamiseks ette nähtud toetusmeetmete üldtingimustest (VV määrus: https://www.riigiteataja.ee/akt/108052020038).
Maksuvõlg	kui oli kogemata maksuvõlg 0,56 eurot, enne 12.03, mis on tänaseks makstud, kas siis on võimalik saada toetust?	
Maksuvõlg	Kui ettevõtte ajatab täna enne 12.03 tekkinud maksuvõla, kas siis kvalifitseeritakse toetuse saamiseks?	
Maksuvõlg	Kas toetust saab taodelda, kui maksuametil on võlgnevus taotleja ees? (Ettevõtte võlgnevusi ei ole)	Kui ettevõtet endal pole võlgnevusi, siis saab toetust taotleda.
Raskustes olemine	Kas ettevõtetel raskuste puudumise tingimust kirjas ei ole?	On küll. Ettevõtte ei tohi olla raskustes 31.12.2019. seisuga.
Raskustes olemine	Kas võite palun täpsemalt lahti seletada, mis tähendab "ettevõtte ei olnud raskustes"?	Ettevõtte on raskustes juhul kui tema omakapital on vähem kui pool osakapitalist 31.12.2019 seisuga.
Raskustes olemine	Kuidas defineeritakse "raskustes ettevõtte seisuga 31.12.2019"?	
Raskustes olemine	Toitlustusettevõtja ei olnud raskustes, aga sai pikaajalisi eraisikute laene? Kas saab toetust taotleda?	Laenu saamine automaatselt ei tee ettevõtet raskustes olevaks. Raskustes on väikeettevõtte, mille omakapital on väiksem kui pool ettevõtte osakapitalist.
EMTAK, tegevusala	Kas EMTAK kood 5520 on võimalik toetust saada?	Majutusasutuste toetuseks kvalifitseeruvad kõik I552 EMTAK koodi all olevad asutused, kes pakuvad 9% käibemaksu määraga maksustatud teenused. Seega ettevõtte, kelle tegevusala on I5520, sobib toetust taotlema, kui ka muud tingimused on täidetud.
EMTAK, tegevusala	Kui Emtak N79 teenus on ettevõtte käibest 15,6% kas siis sobib selle toetuse alla	Reisiettevõtjana saab toetust taotleda juhul kui ettevõtte põhitegevusalaks on reiseenuste osutamine või vahendamine ning mis on registreeritud Eesti majanduse tegevusalade klassifikaatoris (EMTAK 2008) koodiga N79. Antud juhul moodustab ettevõtte käive väiksema osa kogukäibest ning kuna ei ole välja toodud, kas see on ettevõtte põhitegevusala EMTAK kood, ei ole võimalik küsimusele lõplikult vastata.
EMTAK, tegevusala	kas EMTA 55103 ka kvalifitseerub	Jah, EMTAK koodiga 55103 (Külastajate majad - toitlustusteenust pakkuv vähemalt viie majutusruumiga majutusettevõtte) saab toetust taotleda juhul kui ettevõtte pakub 9-protsendilise käibemaksu määraga maksustatud teenuseid ja muud tingimused on ka täidetud.
EMTAK, tegevusala	Meie ettevõtte on registreeritud EMTAK koodiga 68201, kuid pakume nii majutusteenust 9% kui ka toitlustust 20% (hotell ja restoran). Kas meie ettevõtte kvalifitseerub toetusele? Ja kui töötame ainult 4 kuud aastas (mai-august), siis kas juuni alguses on veel võimalik esitada toetusavaldust maikuu kohta? Ette tänades, Kaisa	Kahjuks ei saa toetust taotleda, kui ettevõtte EMTAK kood on 68201. Majutusettevõtja on 1. veebruari 2020. a seisuga äriregistris registreeritud äriühing, mis pakub 9-protsendilise käibemaksu määraga maksustatud teenuseid ning on registreeritud Eesti majanduse tegevusalade klassifikaatoris (EMTAK 2008) koodiga I551, I552, I553 või Q86905. Toitlustusettevõtja on 1. veebruari 2020. a seisuga äriregistris registreeritud äriühing, mis on registreeritud Eesti majanduse tegevusalade klassifikaatoris (EMTAK 2008) koodiga I56, välja arvatud muu toitlustamine I5629. Toetustingimuste kohaselt võrdleme märtsi või aprilli 2020.a. käibelangust, seega maikuu käibelanguse kohta taotlust esitada ei saa.
EMTAK, tegevusala	Kas EMTA 55202 kvalifitseerub?	Jah. Majutusettevõtja on 1. veebruari 2020. a seisuga äriregistris registreeritud äriühing, mis pakub 9-protsendilise käibemaksu määraga maksustatud teenuseid ning on registreeritud Eesti majanduse tegevusalade klassifikaatoris (EMTAK 2008) koodiga I551, I552, I553 või Q86905.
EMTAK, tegevusala	Kas hotellil puhul, kes pakub 9% km-ga - majutus ja 20% km-ga toitlustust ning käive on ca 50/50, siis kas on võimalik küsida toetust EMTAK koodi järgi I551?	Jah. Majutusettevõtja on 1. veebruari 2020. a seisuga äriregistris registreeritud äriühing, mis pakub 9-protsendilise käibemaksu määraga maksustatud teenuseid ning on registreeritud Eesti majanduse tegevusalade klassifikaatoris (EMTAK 2008) koodiga I551, I552, I553 või Q86905.
EMTAK, tegevusala	kas turismiteenuse pakkujal peab olema mingi kindel EMTAK kood?	Ei, turismiteenuste pakkujatel ei ole kindlat EMTAK koodi, kuid turismiteenuse pakkuja peab olema leitav puhkaeestis.ee andmebaasis pakitudes külastajatele elamusteeneid loodusturismis või kultuuriturismis või aktiivse puhkuse teenuseid
EMTAK, tegevusala	Kas kombineeritud teenus koodiga 55103 ja 56211 kvalifitseerub?	Jah, kuid ettevõtja peab valima, kas taotleda majutus- või toitlustusettevõtja kahjude hüvitamise toetust. Palun vaadake toetustingimusi lähemalt majutuse kohta siit: https://www.eas.ee/teenus/covid-majutus ja toitlustuse kohta siit: https://www.eas.ee/teenus/covid-toitlustus/
EMTAK, tegevusala	EMTAK kood: 01701 tegeleme jahiturismiga suunatud välituristidele kas klassifitseerume turismisektori meetmete alla?	Viidatud EMTAK kood on põllumajandus, metsamajandus ja kalapüük, mis välistab ettevõtte toetuse saajana väikeettevõtja kahjude hüvitamise meetmest. Kirjeldatud tegevusalaga ettevõtte sobib turismiteenuse pakkuja toetust taotlema kui tema teenus on registreeritud puhkaeestis.ee andmebaasis pakitudes külastajatele elamusteeneid loodusturismis ja kui ettevõtte vastab ka muudele meetme määruse tingimusele (sh oli ettevõtte käive 2019.a. vahemikus 20 000-40 000 eurot).
EMTAK, tegevusala	Tere, kas EMTAK koodiga I5629 ettevõtja saab taotleda toetust käikestele ja mikroettevõtetele? Muudele nõuete ettevõtte vastab.	Jah. EMTAK koodiga I5629 saab taotleda ettevõtte COVID-19 kahjude hüvitamise toetust. Vastavalt väikeettevõtja kahjude hüvitamise meetmele ei ole I5629 välistatud EMTAK (välistatud on majutus ja toitlustus (EMTAK jagu I 551, 552, 553, 56, välja arvatud 5629)).
EMTAK, tegevusala	Kas EMTAK 55202 - Holiday Homes sobib?	EMTAK I55202 koodiga saab taotleda majutusettevõtja kahjude osalise hüvitamise toetust, kui ka muud toetuse taotlemiseks vajalikud tingimused on täidetud
EMTAK, tegevusala	Kui OÜ osutas põhilisi majutusteenuseid 2019. aastal, kuid EMTAK 68201 / emtak 2008, kas ta kvalifitseerub majutusettevõtete toetusele?	Ei kvalifitseeru. Toetust saab taotleda majutusettevõtja, mis pakub 9-protsendilise käibemaksu määraga maksustatud teenuseid ning on registreeritud Eesti majanduse tegevusalade klassifikaatoris (EMTAK 2008) koodiga I551, I552, I553 või Q8690.
EMTAK, tegevusala	Aare Karolin millised on võimalused toetust saada, kui me EMTAK kood on 56301?	Toitlustusasutuste toetuseks kvalifitseeruvad kõik I56 EMTAK koodi all olevad tegevusalad, v.a. I5629. Seega koodiga I56301 on õigus tulla toetust taotlema kui ka muud tingimused on ka täidetud.
EMTAK, tegevusala	Kas EMTAK kood 5520 on võimalik toetust saada?	Majutusasutuste toetuseks kvalifitseeruvad kõik I552 EMTAK koodi all olevad asutused, kes pakuvad 9% käibemaksu määraga maksustatavaid teenused. Seega koodiga I5520 saab taotlema tulla, kui ka muud tingimused on täidetud.
EMTAK, tegevusala	Tere. Kui ettevõtte EMTAK koodid on nii 156, 1551, 1552, 1553 aga põhiteenuseks on määratud 156, mis on aastast 2016 hilisemalt muutmata jäänud, ehkki 2017 said põhiteenusteks 9% käibega majutusteenused, siis kuidas toimib toetuse taotlus?	Majutusettevõtete toetust saab taotleda, kui ettevõtte on registreeritud EMTAK koodiga I551, I552, I553 või Q86905. (NB! Täpsutame, et sobivad EMTAK koodid algavad I-tähelga (I jagu) mitte number 1-ga). Soovitame ettevõtet võtta ühendust EASiga, et veenduda, kas ettevõtetel on sobiv tegevusala turismisektori toetust.
Sihtgrupp	Kui ettevõtetel on mitu tegevusala ja sealhulgas ka hotellimajutus ja toitlustus, hotell on suletud kas siis saab taotleda?	Jah, saab. Mitu tegevusala ei välista toetuse saamist, kuid ettevõtte peab ise analüüsima, millisele toetusele ta kvalifitseerub ning milline toetus on tema jaoks sobivam. COVID-19 kahjude hüvitamise toetust saab 1 ettevõtte taotleja 1 korra.
Sihtgrupp	Kui inimene on FIE ja omab turismitalu, kas siis ka lootust toetust saada? Ning millest täpsemalt sõltub summa suurus?	FIE ei saa taotleda majutusettevõtjate kahjude hüvitamise toetust. Kui FIE pakub ehk korraldab ise (mitte ei vahenda) lisaks majutusteenuse pakumisele ka loodusturismi või kultuuriturismi või aktiivse puhkuse teenuseid ja muud toetuse saamise tingimused on täidetud, siis saab taotleda turismiteenuse pakkuja toetust. Turismiteenuste pakkuja toetuse suurus on 3000 eurot.
Sihtgrupp	Palun täpsustage korra, et kas autorendiettevõtetel lähivad toetusmeetme alla?	Autorendiettevõtetel ei saa turismivaldkonna kahjude hüvitamise toetust taotleda. Autorendiettevõtetel saavad toetust taotleda väikeettevõtja kahjude hüvitamise toetust, kui muud tingimused on sobivad, vt täpsemalt: https://www.eas.ee/teenus/covid-ettevotlus/
Sihtgrupp	Kas selline ettevõtte, kelle põhitegevuseks on toitlustusasutuste seadmete hooldus ja remont ja kes osutab oma teenuseid ainult majutus- ja toitlustusasutuste köökidele, mahub ka selle toetuse alla? Või siis millised on variandid? On ta ju otseselt seotud ning samaväärne kannataja nagu kõik selles sektoris olevad hotellid ja toilitajad ning samas ikkagi väga oluline tugi sektorile - ilma tehnilise toeta ei ole köögid jätkusuutlikud.	Seadmete hoolduse ja remondiga tegelev ettevõtte ei saa turismivaldkonna kahjude hüvitamise toetust taotleda. Seadmete hoolduse ja remondiga tegelev on lubatud taotlema väikeettevõtja kahjude hüvitamise toetust, kui muud tingimused on sobivad, vt täpsemalt: https://www.eas.ee/teenus/covid-ettevotlus/
Sihtgrupp	Milline meede sobib Turismiväljaandele? Otseselt suunatud välituristidele.	Turismiväljaanded ei saa turismivaldkonna kahjude hüvitamise toetust taotleda. Turismiväljaanded lubatud taotlema väikeettevõtja kahjude hüvitamise toetust, kui muud tingimused on sobivad, vt täpsemalt: https://www.eas.ee/teenus/covid-ettevotlus/
Sihtgrupp	Kas KOV asutatud SA põhitegevusala EMTAK koodiga 93199 kvalifitseerub mõnele turismitoetuse meetme paketi?	Osad toetused on EMTAK koodi alusel. Nimetatud EMTAK ei ole toodud välja nendes toetustes, mis on EMTAK alusel antavad (majutus, toitlustus ja reiseenused), seega oleks vaja täiendavat info SA tegevusaladonna kohta, et anda hinnang, kas ta sobiks taotlema atraktsioonide toetust. Turismiteenuse pakkuja toetus riigi- ega KOV asutustele ei sobi.
Sihtgrupp	Kas muuseumi ruumides toimiv suveniiripood (OÜ) kvalifitseerub?	Suveniiripood ei kvalifitseeru turismivaldkonna kahjude hüvitamise toetuse alla. Suveniiripood on lubatud taotlema väikeettevõtja kahjude hüvitamise toetust, kui muud tingimused on sobivad, vt täpsemalt: https://www.eas.ee/teenus/covid-ettevotlus/

Sihtgrupp	Millistest meetmetest saavad toetust turistidele suunatud infokanalid (trükised ja digikanalid), mis on hädavajalikuks lüüks teenusepakujate ja turistide vahel?	Trükised ja digikanalid ei saa turismivaldkonna kahjude hüvitamise toetust taotleda. Trükised ja digikanalid on lubatud taotleda väikettevõtja kahjude hüvitamise toetust, kui muud tingimused on sobivad, vt täpsemalt: https://www.eas.ee/teenus/covid-ettevotlus/
Sihtgrupp	Kas majutusettevõtja - FIE kvalifitseerub?	FIE ei saa taotleda majutusettevõtjate kahjude hüvitamise toetust. Kui FIE pakub ehk korraldab ise (mitte ei vahenda) lisaks majutusettevõtja pakumisele ka loodusturismi või kultuuriturismi või aktiivse puhkuse teenuseid ja muud teostamise saamise tingimused on täidetud, siis saab taotleda turismiteenuste pakkuja toetust. Turismiteenuste pakkuja toetuse suurus on 3000 eurot.
Sihtgrupp	Kui turismiteenuse pakkuja on tegutsenud 2 aastat, saavutanud TripAdvisoris esikoha oma elamusega, kuid 2019 aasta käive oli väiksem kui 20 000 EUR, kas see tähendab, et meil puudub üldse võimalus toetust saada?	Kahjude hüvitamise toetust saab taotleda ka siis, kui pakkuja on tegutsenud vähemalt 2 aastat, saavutanud TripAdvisoris esikoha oma elamusega, kuid 2019 aasta käive oli väiksem kui 20 000 EUR, kas see tähendab, et meil puudub üldse võimalus toetust saada?
Sihtgrupp	Tegeleme turistidele suunatud infokaartide jm koostamisega/levitamisega Tallinnas - millisesse sihtgruppi võiksime kuuluda?	Infokaartide koostajad ei saa turismivaldkonna kahjude hüvitamise toetust taotleda. Infokaartide koostajad on lubatud taotleda väikettevõtja kahjude hüvitamise toetust, kui muud tingimused on sobivad, vt täpsemalt: https://www.eas.ee/teenus/covid-ettevotlus/
Sihtgrupp	Millise meetme alla lähevad pesumajad, kes pesevad hotellide pesu ja kelle käibelangused on samas suurusjärgus nagu hotellidel?	Pesumajad ei saa turismivaldkonna kahjude hüvitamise toetust taotleda. Pesumajad on lubatud taotleda väikettevõtja kahjude hüvitamise toetust, kui muud tingimused on sobivad, vt täpsemalt: https://www.eas.ee/teenus/covid-ettevotlus/
Sihtgrupp	kas Kinofilmide, videote ja telesaadete tootmisjärgsed tegevusalad (59121) kasifitseerub siia?	Kinofilmide, videote ja telesaadete tootmisjärgsed tegevusalad ei saa turismivaldkonna kahjude hüvitamise toetust taotleda. Nimetatud valdkonnad on lubatud taotleda väikettevõtja kahjude hüvitamise toetust, kui muud tingimused on sobivad, vt täpsemalt: https://www.eas.ee/teenus/covid-ettevotlus/ . Samuti soovime vaadata Kultuuriministeriumi toetuse tingimusi kultuuri- ja spordivaldkonnale: https://www.riigiteataja.ee/akt/130042020029
Sihtgrupp	Tere! Ehk hotellidele suunatud transfeerteenuseid osutav firma antud toetuse alla ei käi?	Transfeerteenused ei saa turismivaldkonna kahjude hüvitamise toetust taotleda. Transfeerteenused on lubatud taotleda väikettevõtja kahjude hüvitamise toetust, kui muud tingimused on sobivad, vt täpsemalt: https://www.eas.ee/teenus/covid-ettevotlus/
Sihtgrupp	Paluks EAS-i seisukohta majutusettevõtjatele, kes on olnud innovaativsed ning rajanud personaalvaba teenuse ja ostavad kõik teenused sisse. Kuidas nemad saavad kompenseerida tulubaasi kaotamist, samas püsikulud jooksevad.	Majutusettevõtjate puhul on toetuse määramise aluseks 2019. a eest tasutud tööjõumaksud. Juhul kui tööjõumaks ei ole tasutud, puudub alus toetuse maksmiseks.
Sihtgrupp	Käsitöö- ja suveniiride kauplus, mis on suletud 15. märtsist ja ka peale avamist puudub klientuur, selle toetuse alla ei mahu? Ka väikettevõtja toetuseks ei sobi, sest 2019.a. aasta käive on suurem kui 100 000 eurot. Millisele toetusele võiks loota, et kauplust sulgema ei peaks?	Kahjude hüvitamise toetust saab taotleda ka siis, kui kauplus on suletud 15. märtsist ja ka peale avamist puudub klientuur, selle toetuse alla ei mahu? Ka väikettevõtja toetuseks ei sobi, sest 2019.a. aasta käive on suurem kui 100 000 eurot. Millisele toetusele võiks loota, et kauplust sulgema ei peaks?
Sihtgrupp	Kysimus> hotell, mis on yheks osaks MTY-st, kes ei ole käibemaksukohustlane ja kus tootajaid 1, millist toetust peaks taotlema? Hotell on MTY peamine sissetulekuallikas ja kaibe langus 100% MTY on tervikuna nn turismiatraktsioon, kuid ei my pileteid...	Sellisel juhul ei ole võimalik toetust taotleda, kuna majutusasutuste toetust saavad taotleda vaid äriühingud ning turismiatraktsioonideks loetakse turismiatraktsioonid, kes müüvad pileteid.
Sihtgrupp	Tere, kas Tallinna Loomaaed KOVI hallatava asutuse (pole SA) on sihtühing või sarnaselt riigi osalusega asutusega välistatud?	Kui Tallinna Loomaaed on KOV asutus, siis ta saab taotleda turismiatraktsioonide toetust.
Sihtgrupp	Atraktsioonide pakutav firma hooaeg algab 01.06-31.08 kas siis see firma ei kvalifitseeru ühegi tingimuse alla, kuna tema käive on märtsis ja ka aprillis ühesugune?	Jah, kui ettevõtjal ei ole märtsi või aprillis vähemalt 40% käibelangust, siis toetust taotleda ei saa. Kui tegemist on atraktsiooniga rentiva ettevõttega, kes ise ei müü pileteid ega ole seega külastuskeskus, siis see ettevõtte ei sobi ka muudel põhjustel atraktsioonide sihtgruppi hulka.
Sihtgrupp	Viimase näite korral.. kui 9% majutusettevõtjate osutamine on kõrvalteenusena langenud üle 40%, siis kas ettevõtte saab lähtuda majutusasutusele ette nähtud meetmest?	Jah, kui ettevõtjal on vastav majutusettevõtja EMTAK kood I551, I552, I553 või Q86905. Vastav EMTAK kood ei pea olema ettevõtja põhitegevusala.
Sihtgrupp	Kui väikettevõtja käive on 20000-40000 €, aga tegutseb tootlusvaldkonnas, täpsemalt tegeleb jookide serveerimisega (EMTAK 56301), ent ei ole selle käibe juures tasunud üle 10000 € tööjõumaks, siis kas ja millise meetme alt oleks võimalik toetust taotleda? Antud juhul meie konkreetne ettevõtte tegutseb üksnes suvisel ajal ja avalikel üritustel, mis nüüd Valitsuse otsusega ära keelati, seega käive kukub sisuliselt nulli.	Kui tootlusettevõtja EMTAK on I56, kuid ta ei ole tasunud 2019.a vähemalt 10 000 eurot tööjõumaks, siis ettevõtja toetust taotleda ei saa.
Sihtgrupp	Kas turismiteenuse alla läheb ka väike majutusettevõtte, kes alustas 2019. suvel ja kes ei kvalifitseeru majutusmeetme alla väheses sotsmaksu tõttu 2019. aastal (1 töötaja osalise tööajaga).	Kui ettevõtte käive oli 2019. a vahemikus 20 000 - 40 000 eurot, ta pakub lisaks turismiteenuseid (aktiivne puhkus, loodusturism või kultuuriturism) ning on registreeritud puhkaestis.ee turismiteenuste pakkujana, siis on võimalik saada turismiteenuste pakkuja toetust.
Sihtgrupp	Kas KOV asutatud SA põhitegevusala EMTAK koodiga 93199 kvalifitseerub mõnele turismiteenuse meetme paketi alla?	KOV asutatud sihtasutused on lubatud taotleda turismiatraktsioonide toetust. Turismiatraktsioonidel ei ole oma EMTAK koodi ning taotlema sobib KOV asutatud SA juhul ta tegutseb piletila sissepääsu alusel tegeleva külastuskeskuse või muuseumina, mis pakub külastajatele teenuseid.
Sihtgrupp	on olemas mikroettevõtte, mis tegeleb majutusettevõtjate, käibemaksukohustlase (9%). Mis toetust saab taotleda?	Majutusettevõtjale, mis pakub 9-protsendilise käibemaksu määraga maksustatud teenuseid ning on registreeritud Eesti majanduse tegevusalade klassifikaatoris (EMTAK 2008) koodiga I551, I552, I553 või Q86905 on mõeldud majutusettevõtja käibe languse osalise hüvitamise toetus. Vt täpsemalt siit: https://www.eas.ee/teenus/covid-majutus/
Sihtgrupp	kas suveniiripoed kuuluvad turismisektori alla? EMTAK 47789 - mujal klassifitseerimata kaupade jaemüük spetsialiseeritud kauplustes. Tegelikult kas selle kategooria alla kuuluvad meie 3 vanalinna suveniiripoodi, kas saame kandideerida?	Suveniiripoed ei kvalifitseeru turismivaldkonna kahjude hüvitamise toetuse alla. Suveniiripoed on lubatud taotleda väikettevõtja kahjude hüvitamise toetust, kui muud tingimused on sobivad, vt täpsemalt: https://www.eas.ee/teenus/covid-ettevotlus/
Sihtgrupp	Tegevusala: Maismaatranspordi muu reisirajategev korraldamine (bussides turismigruppide vedamine) kvalifitseerub?	Reisitevõtja toetust saab taotleda 1. veebruaril 2020. a seisuga äriregistris registreeritud äriühing, mille põhitegevusala on reisirajategevus osutamine või vahendamise ning mis on registreeritud Eesti majanduse tegevusalade klassifikaatoris (EMTAK 2008) koodiga N79.
Sihtgrupp	Kas reisibürood, mis tegelevad väliturismiga, võivad saada veel mingit toetust lisaks Töötukassa hüvitisele?	Reisitevõtja toetust saab taotleda 1. veebruaril 2020. a seisuga äriregistris registreeritud äriühing, mille põhitegevusala on reisirajategevus osutamine või vahendamise ning mis on registreeritud Eesti majanduse tegevusalade klassifikaatoris (EMTAK 2008) koodiga N79.
Sihtgrupp	Miks spordiklubid ei toetata?	Tegemist on turismisektori ettevõtjate toetusega ning spordiklubid ei paku turismivaldkonna teenuseid. Spordiklubid on lubatud taotleda väikettevõtja kahjude hüvitamise toetust, kui muud tingimused on sobivad, vt täpsemalt: https://www.eas.ee/teenus/covid-ettevotlus/
Sihtgrupp	Kas restoranikette, personalijuhile, kokale raamatupidamisteenust pakkuv ettevõtja võib toetust taotleda?	Ei. Taotleja peab ise olema vastava turismivaldkonna ettevõtte. Erinevaid teenuseid pakkuvad ettevõtted on lubatud taotleda väikettevõtja kahjude hüvitamise toetust, kui muud tingimused on sobivad, vt täpsemalt: https://www.eas.ee/teenus/covid-ettevotlus/
Sihtgrupp	Kas transpordifirmad ei kvalifitseeru?	Ei. Reisitevõtjaks loetakse ettevõtte, mille EMTAK kood on N79.
Sihtgrupp	kas ÜÜ saab taotleda?	Jah, ÜÜ on äriühing.
Sihtgrupp	kas valuutavahetusega tegelev ettevõtte saab toetust?	Turismisektorile suunatud toetusmeetmest antud tegevusala ettevõtte toetust ei saa. Valuutavahetusega tegelev ettevõtte lubatud taotleda väikettevõtja kahjude hüvitamise toetust, kui muud tingimused on sobivad, vt täpsemalt: https://www.eas.ee/teenus/covid-ettevotlus/
Sihtgrupp, giidid	Kas giiditeenus on kõlplik	
Sihtgrupp, giidid	Giiditeenuse kohta paluks täpsustada	
Sihtgrupp, giidid	Kuidas giiditeenust pakkuvate giididega on lood?	Giiditeenused sobitavad turismiteenuste pakkuja toetuse alla juhul kui giiditeenus pakutakse kultuuri või loodusturismi teenusena, see on olemas www.puhkaestis.ee veebis ning ettevõtte ise vastab muudele kriteeriumidele, mis on turismiteenuste pakkujatele seatud. Turismiteenuse pakkuja 2019.a. käibenõue on 20 000-40 000 eurot.
Sihtgrupp, giidid	Kus selles skeemis on iseseisvalt töötavad giidid, kellel on registreeritud ettevõtte, aga nii suure käive küll ei ole?	
Sihtgrupp, giidid	Kus on giidid? Nad on ju ka turismitöötajad...	
Sihtgrupp, giidid	Giidide FIE d eland täielikult turistik. Kus giidid selles meetmes on?	
Sihtgrupp, atraktsioonid	Milline meede sobib mängutubadele?	Mängutoad ei kvalifitseeru automaatselt turismivaldkonna kahjude hüvitamise toetuse saajate alla, vaid täidetud peavad olema sisuliselt tingimused (müüb pileteid üksikülalastajatele ning on huvipakkuv sise- või välituristik jmt) ja seega mängutoad käesolevat toetust taotleda ei saa. Mängutoad saavad tulla toetust taotleda väikettevõtja kahjude hüvitamise toetust, kui muud tingimused on sobivad, vt täpsemalt: https://www.eas.ee/teenus/covid-ettevotlus/
Sihtgrupp, atraktsioonid	Kas veekeskus spaa hotellis klassifitseerub atraktsiooni alla?	Veekeskus kvalifitseerub atraktsiooniks. Kui veekeskus toimetab majutusettevõtjaga sama juriidilise keha all, tuleb ettevalmistada iseseisva, millise valdkonna toetust taotleda tulla (atraktsioonid: https://www.eas.ee/teenus/covid-turismiatraktsioon/ , majutus: https://www.eas.ee/teenus/covid-majutus/). Kahjude hüvitamise toetust saab ettevõtte üks kord.
Sihtgrupp, atraktsioonid	Atraktsiooni toetuse saavad need, kellel kõik tingimused on täidetud, sh toimub piletimüük üksikülalastajatele. Safariteenused (ilma füüsilise rajatiseta) on pigem sobilikud aktiivse puhkuse pakkujana ehk turismiteenuste pakkuja kahjude hüvitamise toetusse. Seikluspark, kui müüb pileteid ja on üksikülalastajale avatud ilma eelneva broneeringuta, võiks kvalifitseeruda atraktsiooniks.	
Sihtgrupp, atraktsioonid	Millie alla kvalifitseerub spaa ja saunakeskuse ilma majutuseta?	Spa ja saunakeskus, kes müüb pileteid üksikülalastajale ja kes ei piira sissepääsu kitsamale sihtgrupile (näiteks ainult hotelli külalastajad või ainult spaprotseduuride tellijad vmt), sobib atraktsioonide toetuse alla.

Sihtgrupp, atraktsioonid	Kui turismiteenuse (matkakorraldus) osutaja moodunud aasta käive oli üle 40K, kas siis ettevõtte kvalifitseerub turismiatraktsiooni alla ja tuleb sealtkaudu toetust taotleda?	Turismiatraktsiooni kahjude osalise hüvitamise toetuse saamise eelduseks ei ole mitte ainult käive, vaid sisuline vastavus atraktsiooni definitsioonile. Turismiatraktsioon on piletiga sissepääsu alusel tegutsev külastuskeskus või muuseum, mis pakub külastajatele teenuseid.
Sihtgrupp, atraktsioonid	Mitte käibemakukohuslane, kuid samas atraktsiooni teenused on tululikkas, kuidas sobib selline MTÜ taotluse alla?	Turismiatraktsioonina tegutsev MTÜ saab toetust taotleda turismiatraktsioonide meetmest. Kui MTÜ ei ole käibemakukohuslane, tuleb esitada MTÜ-l 2019.a. kasumiaruanne, eristades ära märts-juuni müügitulu kuude lõikes ning ka 2020.a. kas märts või aprilli kasumiaruanne. Kasumiaruanne peab olema eristatud tulu ettevõtlusest. Kindlasti palume enne toetuse taotlemist ka üle täpsustada, kas pakutavad teenused on sobilikud turismiatraktsiooni kahjude osalise hüvitamise toetusesse. Turismiatraktsioon on piletiga sissepääsu alusel tegutsev külastuskeskus või muuseum, mis pakub külastajatele teenuseid.
Sihtgrupp, atraktsioonid	Kas SA (asutajad 50% KOV ja 50% riik) kalifitseerum Atraktsiooni meetme alla?	Atraktsioonidele mõeldud toetust saavad taotleda ka SA-d, kelle omanike seas on KOV ehk taotlejaks sobib kohaliku omavalitsuse üksuse osalusel asutatud sihtasutus või mittetulundusühing. Kui atraktsiooni omanikerühmis on lisaks ka riik, siis on atraktsioon käesolevast toetusest välistatud. Täiendavalt soovime toetustvõimalusi uurida ka Kultuuriministeeriumist, kes pakub COVID-19 puhangust tingitud erakorralist abi kultuuri- ja spordivaldkonnale: https://www.riigiteataja.ee/akt/130042020029
Sihtgrupp, atraktsioonid	Kas veekeskused kvalifitseeruvad atraktsiooni alla?	Jah, veekeskused (v.a ujulad, mis tegutsevad sporditeenuste pakkujatena) on selle toetuse mõttes atraktsioonid.
Sihtgrupp, atraktsioonid	Kas siidri- ja veinitalud, kus külastus ja degustatsioon on tasulised ja sisuliselt võrdsustuvad piletimüügi, kvalifitseeruvad turismiatraktsiooniks?	Piletimüügi külastuseks loetakse teenuseid ilma eelneva broneerimiseta ja üksikülastajale. Teenus, mis on saadav ettelemisel ja/või gruppidele, ei ole antud juhul loetav piletiga sissepääsu alusel tegutsev külastuskeskus või muuseum.
Sihtgrupp, atraktsioonid	Kas põgenemistoold kvalifitseeruvad atraktsioonide alla?	Ei. Külastuskeskus on rajatis (s.h seikluspark või töstükiga suusamägi vmt) või hoone, kus atraktsioon (nt ekspositsioon, veepark, siseatraktsioon nagu liikuslinn) või muu toetuse sihtgruppi kuuluv külastuskeskuseks kvalifitseeruv teenuspakkuja pakub tasulise sissepääsu ja piletiostu võimalusel üksikülastajale teenuseid ning on avatud ka ilma eelneva broneerimiseta. Põgenemistoold saavad toetust taotleda väikettevõtja kahjude hüvitamise toetust, kui muud tingimused on sobivad, vt täpsemalt: https://www.eas.ee/teenus/covid-ettevotlus/
Sobiva toetuse valik	Kuidas määratletakse äriühingu puhul, kui ta tegutseb mitmes sihtgrupis? Kas suurima käibe järgi?	Äriühing, kellel on mitu tegevusala, peab ise läbi analüüsi erinevate toetuste saamise kriteeriumid (kuhu kvalifitseerub) ning ise tegema valiku, kust on kõige sobilikum toetust taotleda. COVID-19 kahjude hüvitamise toetust antakse 1 kord ettevõtte kohta.
Sobiva toetuse valik	Kui ettevõtja tegutseb mitmel erinevas valdkonnas, siis kas on võimalik saada toetust?	Jah. COVID-19 kahjude hüvitamise toetust on võimalik saada ühekordselt, aga ettevõtte saab ise valida endale kõige sobivama toetuse.
Sobiva toetuse valik	Kas mõõdik on hotellile, kus on resto, spaa, seminar- 9%-lise käibe pealt või läheb sinna ka 20%-lise maksuga maksustatav tulu? Tavaliselt on majutusasutuses umbes 50% majutus ja 50% muu	Majutusettevõtete toetuse puhul arvestatakse toetuse saamisel kriteeriumina vaid 9% käibemakumääraga maksustatud käivet (s.h käibelangus märtsis või aprillis vähemalt 40% ning 9% käibemakumääraga maksustatud käive on kuni 3 miljonit eurot). Toitlustusettevõtete jaoks on eraldi toetus ja teised kriteeriumid (käibelangus märtsis või aprillis vähemalt 40% ja 2019. a makstud tööjõumaksud vähemalt 10 000 eurot). Seega peaks ettevõtte valima ise endale sobivama toetuskeemi.
Sobiva toetuse valik	Kui ettevõtja müügitulu jaguneb põllumajanduse, puhkuse- ja muu lühiajaline majutuse ning teiste valdkondade vahel, kas on õigus taotlust esitada ja lootust saada toetust?	Jah, kui ettevõtja vastab näiteks majutusettevõtjale esitatud tingimustele, siis on tal õigus saada majutusettevõtja toetust, ka siis kui tal on ka muid tegevusalasid. Vt vastavaid tingimusi siit: https://www.eas.ee/teenus/covid-majutus/
Sobiva toetuse valik	Kui juhtub, et taotlus esitatakse "valesse" meetmesse, siis kas see suunatakse edasi komisjoni arvestes sobivamasse või tuleb esitada uuesti õigesse kohta. Või tohib esitada igaks juhuks mitmesse meetmesse?	Palume jälgida, et taotlus oleks esitatud õigesse meetmesse EAS e-teeninduses. Kahjuks ei ole võimalik automaatselt taotlust edasi suunata ega ümber tõsta. Kui taotlus on esitatud valesse meetmesse, teeb EAS toetuse taotleja/taotluse mittevastavaks tunnistamise kohta ning õigesse meetmesse tuleks esitada uus taotlus. Taotluste esitamine arvu piirangut e-teeninduses pole, kuid soovime küsimuste korral EASI või maakondliku arenduskeskuse poole pöörduda, et selgitada kohe välja taotlejale sobiv toetusmeede, et hoida kokku nii taotleja kui menetluse aega.
Teised toetused	Kui tegemist on alustava ettevõttega, kelle äriplaani oli koostatud 2020 suvel avamiseks. Hetkel vajab kindlasti toetust aga ei kvalifitseerugi kuhugi. On mõningaid nõuandeid?	Soovime pöörduda Riigi Tugiteenuse Keskusesse, kes pakub alustavale ettevõttele startitoetust: https://www.rtk.ee/toetusud/toetuste-rakendamine/ettevotlus-ja-kulustuskeskkond/startitoetus
Teised toetused	Kas töötasuhüvitist saanud ettevõtte saab taotleda toetust?	
Teised toetused	Kas Töötukassa toetus mõjutab EASI toetuse saamist?	Töötukassa palgatoetus ei mõjuta EASI ettevõtjatele mõeldud kriisimeetmete toetuste taotlemist. Seega kui ettevõtte on saanud Töötukassa palgatoetust, võib ta tulla taotlema ka EASI toetust.
Teised toetused	Kas reisiettevõtte võib taotleda Töötukassast töötasuhüvitist ja EAS' st turismiettevõtetele mõeldud toetust?	Soovime küsida täpsemalt vastata kui ärimudelile arendamise toetuse andmise tingimuste muudatusel on kinnitatud. Ärimudelile toetatavate kulude puhul hinnatakse, et kui kulu on vajalik kliendi teenindamiseks ja seotud klientidega, siis saab seda tegevust ka toetada.
Teised toetused	Kas ärimudelile väikeprojektide toetuste alla lähevad ka tegevuse ümberkorraldamiseks seadmete soetamise toetused?	Soovime küsida täpsemalt vastata kui ärimudelile arendamise toetuse andmise tingimuste muudatusel on kinnitatud. Ärimudelile toetatavate kulude puhul hinnatakse, et kui kulu on vajalik kliendi teenindamiseks ja seotud klientidega, siis saab seda tegevust ka toetada.
Ettevõtlustoetus	Kas väiksem tootlusettevõtte saab taotleda toetust ka väikettevõtte meetmest.	Toitlustusettevõtted, kelle tegevusala on EMTAK koodiga I56, on väikeettevõtete toetusest välistatud.
Ettevõtlustoetus	Kas mikroettevõtete alamskeemi alla kvalifitseeruvad kõik turismi EMTAK koodid? Kas sain õigesti aru, et turismi valdkonna ettevõtted võivad taotleda ka eraldiseisvalt 10 milj väikeettev	Ei kvalifitseeru. Väikeettevõtjate kahjude hüvitamise meetmest on välistatud järgmised EMTAK koodiga ettevõtted: 1) põllumajandus, metsamajandus ja kalapüük (EMTAK jagu A) ning kala, vähilaadsete ja limuste töötlemine ja säilitamine (EMTAK jagu C 102); 2) majutus ja toitlustus (EMTAK jagu I 551, 552, 553, 56, välja arvatud 5629); 3) reisibüroode ja reisirakendajate tegevus, reserveerimine ning sellega seotud tegevus (EMTAK jagu N 79).
Kasumiaruanne ja bilanss	Kas kasumiaruanne ja bilanss peavad olema kinnitatud juhatuse poolt?	Ei pea, piisab raamatupidamise väljavõttest. Kuna taotleja kinnitab taotlusele lisatud dokumentide õigsust ja korrektsust taotluse allkirjastamisega, ei ole vajalik taotluse lisadokumentide eraldi kinnitamine.
Kasumiaruanne ja bilanss	Millise kasumiaruande ja bilansi peavad taotlemisel esitama ettevõtted, mille majandusaasta erineb kalendriaastast, näiteks kui majandusaasta on aprill-märts?	Taotluse juurde tuleb esitada kasumiaruanne ja bilanss vastavalt sellele, milline on ettevõtte majandusaasta. Seega sobivad ka sellised kasumiaruanne ja bilanss, mis erinevad kalendriaastast. Lisaks palume vaadata üle toetuse taotlemise lisatingimused, kuna need on erinevad meetmete lõikes ning osadel juhtudel on vajalik konkreetsete kuude eristamine ja eraldi väljatoomine.
Käibe languse tõendamine	Kui ettevõtte kvalifitseerub toetusele aprilli käibe languse kaudu ja soovib taotluse esitada kohe kui meede avaneb, aga kui selleks ajaks pole aprilli käibemakusdeklaratsioon veel lõplik sisendkäibemaksu osas, sest kõik ostuarved pole veel saabunud (tähtaeg emta's 20.5.2020), siis kas sobib, kui ettevõtte esitab käibemaksudeklaratsiooni oma raamatupidamise tarkvarast?	Kui tegemist on majutus- või toitlustusettevõtjale suunatud toetusega, siis on käibelanguse tõendamise aluseks ainult EMTA andmed. Turismiatraktsioonid saavad käibelangust tõendada ka muude (vastavate kuude bilanss ja kasumiaruanne) dokumentide alusel.
Käibe languse tõendamine	Saana aru, et kui majutusettevõtte käive oli 2019 üle 3 mln euro, ei ole mõtet toetust taotleda asuda?	Jah, tulenevalt toetuse tingimustest, ei kvalifitseeru üle 3 miljoni 9% käibemakumääraga maksustatud majutusasutused käesolevale toetusele. Soovime lisaks pöörduda KredExi poole.
Käibe languse tõendamine	Kui on ettevõtte majutaja ja toitlustaja ja käive kokku üle 4 miljoni, siis siia gruppi enam ei kuulu?	Majutusasutuste puhul arvestame 9% käibemaksu määraga maksustatud käibe puhul käibe piiri (2019. a 9% KM maksustatud käive oli kuni 3 miljonit eurot) ning toitlustusasutuse puhul tööjõumaksude miinimumi (2019. a tasutud tööjõumaksud olid vähemalt 10 000 eurot). Mõlema puhul tuleb tõendada EMTA andmete alusel ka märtsi või aprilli käibekaotust. Seega kui majutusettevõtja toetust ei ole võimalik käibelae tõttu saada, siis toitlustuse osas võib ettevõtte siiski kvalifitseeruda.
Käibe languse tõendamine	Kui toitlustusettevõtte on alustanud äritegevust mai 2019, siis millega võrrelda sel juhul käibe kaotust?	Kui ettevõtte on tegutsenud alla ühe aasta, siis käibe languse hindamiseks arvutame välja toitlustusettevõtte tegutsesajaja ühe kuu keskmise käibe suuruse ning võrdleme seda 2020. märtsi või aprilli käibega.
Käibe languse tõendamine	Käibedeklaratsiooni 9% käibes sisaldub ka meditsiinitehnika müük. Kuidas seda välistada käibe vähenemise arvestusest, millega tõestada? Kersti Laanpere	Kui tegemist on majutus- või toitlustusettevõtjale suunatud toetusega, siis on käibelanguse tõendamise aluseks EMTA andmed. Juhul kui EMTA andmetes 9% KM-ga teenused ei ole eristatud, palume ettevõtet esitada täiendatud andmed müügitulu allikate kohta. Samuti palume ettevõtet ka taotlusvormil oma erisus välja tuua.
Käibe languse tõendamine	Kui ettevõtte on alustanud tegevust 2019. a oktoobris ja puudub 20 000€ käive, siis kas toetus on välistatud? Samuti, kui põhitegevuslana on märgitud Puhkemaja (55202) siis kas	Juhul kui majutusettevõtja on teenust pakkunud vähem kui aasta, siis on toetuse suuruskesk 100% 2019. aasta eest tasutud tööjõumaksudest, kuid mitte rohkem kui 60 000 eurot. Samuti peab olema ettevõtte 2020. a märtsi või aprilli 9% käibemakumääraga maksustatud käibe langus võrreldes ettevõtja teenuse pakkumise aja keskmise ühe kalendrikuu käibega olema vähemalt 40 protsenti.
Käibe languse tõendamine	Kui kontserni kuulub mitme erineva tegevusvaldkonnaga ettevõtte, millest üks on hotell, kas siis 2019.a. käibe hindamisel võetakse aluseks ikkagi kogu kontserni käive?	Majutusettevõtte toetuse 2019.a käibe languse hindamiseks vaadatakse vaid konkreetse ettevõtte (mitte kontserni) käibe langust ning arvesse läheb vaid 9% käibemaksu määraga maksustatud käive.
Käibe languse tõendamine	Mis saab neist, kel eelmisel aastal märts/aprill oli Majutusasutus suletud seoses laienustööde või renoveerimisega?	Toetus saavad taotleda majutusettevõtted, kes tõendavad käibelangust 2020. a. märtsis või aprillis võrreldes 2019. a sama kuu käibe vastu vähemalt 40 protsenti. Juhul kui 2019. a märtsis või aprillis käivet ei olnud, siis ettevõtte toetus taotleda ei saa.
Käibe languse tõendamine	Kas majutuses vaadeldakse kogu ettevõtte käibe langust või majutuse 9% käibe langust?	Majutuses vaadeldakse 9% käibemakumääraga maksustatud käibe langust.
Käibe languse tõendamine	Atraktsioon (muuseum) ei ole käibemakukohuslane, kuidas tõestada käivet?	Turismiatraktsioonid saavad käibelangust tõendada ka muude (nt vastavate kuude kasumiaruanne) dokumentide alusel.

Käibe languse tõendamine	Täpsustav küsimus majutusasutuse käibe kohta: kvalifitseerimistingimuseks on käive alla 3 miljoni euro. Kas kuu või kogu 2019 aasta jooksul? Näidetes on juttu kuu käibest, aga tingimuste tabelist võis välja lugeda, et aastas.	Majutusasutuste toetusele kvalifitseeruvad ettevõtted, kelle 2019. a (kogu aasta) 9-protsendilise käibemaksuääruga maksustatud käive oli kuni 3 000 000 eurot.
Käibe languse tõendamine	Kohaliku omavalitsuse üksuse asutus soovib taotleda Turismitraktatsioonide kahjude hüvitamise toetust. Kohaliku omavalitsuse üksus ei ole käibemaksukohustuslane ning seetõttu ei esita andmeid EMTAsse. Kuidas näidata 2019.a märtsi, aprilli, mai ja juuni käivet?	Sellisel juhul tuleb esitada atraksiooni teenuste osutamise kohta vastavate kuude kasumiaruanded.
Käibe languse tõendamine	Tere. Küsimus toitlustusettevõtte kohta. Kui eelmise aasta kevadel oli ettevõttel üks restoran, aprillikuu käive 20 000€. 2019a suvel aga avas ettevõtte veel ühe restorani, ja seega suvest saadik on keskmine kuu käive 40 000€. Kui võrrelda pelgalt aprill 2019 ja aprill 2020 deklaratsioonide käivet, on tulemus: 20 000€ versus 15 000€ (ehk käive ei ole langenu vähemalt 40%). Aga reaalsuses oleks aastal 2020 aprillikuu käive ca 40 000€ kuus, mis aastataguse deklaratsiooni võrdluses kahjaks ei peegeldu. Kas sel juhul toetust ei saagi? Sest tegelik käibekaotus on umbes 60%	Kui 2020. a aprillikuu käibe langus on vähem kui 40%, siis kahjaks toetust taotleda ei saa.
Käibe languse tõendamine	Kui majutusettevõtte ei olnud 2019 a märts -aprill veel käibemaksukohustuslane, siis kuidas arvestada käibelangust?	Majutusettevõtte toetust saab taotleda ettevõtte, kelle 2020. a märtsi või aprilli 9-protsendilise käibemaksuääruga maksustatud käibe langus Maksu- ja Tolliameti andmete kohaselt oli võrreldes 2019. a sama kuu 9-protsendilise käibemaksuääruga maksustatud käibega vähemalt 40 protsenti. Kui ettevõttel puudus 2019. a märtsis või aprillis 9% käibemaksu määruga maksustatud käive, siis toetust taotleda ei saa.
Käibe languse tõendamine	kui ei ole käibemaksukohustuslane? kuidas käivet tõestatakse?	Kui tegemist on majutus- või toitlustusettevõtjale suunatud toetusega, siis on käibelanguse tõendamise aluseks ainult EMTA andmed. Turismitraktatsioonid saavad käibelangust tõendada ka muude (vastavate kuude bilanss ja kasumiaruanne) dokumentide alusel.
Käibe languse tõendamine	kui tootlejaks võib olla mitte käibemaksukohustuslane?	
Käibe languse tõendamine	kui ettevõtte maksab 2020.a KM, aga 2019 ei olnud käibemaksukohustuslane, kuidas toimub käivete võrdlus?	
Käibe languse tõendamine	kuidas saab mitte käibemaksukohustuslane tõendada oma käibet?	
Käibe languse tõendamine	Kuidas tõendab käivet mitte käibemaksukohustuslane? Aasta käive kuni 40 000 eurot?	
Käibe languse tõendamine	Kas võib ise valida võrdluseks märts või aprill 2019 aasta käive?	
Käibe languse tõendamine	kas vaadatakse kahte kuud või kas märtsi või aprilli?	Ettevõtte saab ise valida, kas võtta käibelanguse võrdluse aluseks märts või aprill. Käibe kaotus arvestatakse kas märtsi või aprilli kuu (ühe kuu) käibe kaotuse alusel. Käibe kaotus märtsis või aprillis peab olema vähemalt 40%
Käibe languse tõendamine	Arvesse võetakse ainult 2-kuulist käibe kaotust - märts-aprill? Kas maikuu loetakse ka? Sest 100% kaotus käibest on just aprillis-mais	
Käibe languse tõendamine	Kas turismitraktatsiooni tulu peab 100% olema piletitulust?	Ei pea, käibelanguse puhul lähevad arvesse ka kõikide muud teenuste tulud, kuid atraksioonil peab muuhulgas olema tulusid ka piletimüügist külastajatele.
Tööjõumaksud	Toitlustusettevõtete puhul vaadatakse ühe kriteeriumina riigile laekunud tööjõumakse. Kui ettevõtte kasutab koostöölepingu alusel täismahus renditööjõudu, siis kas sellisel juhul jääb ettevõtte automaatselt toetuse saajate hulgast välja? Igakuise arve esitamise aluseks on töötajate ja lepingu sätestatud tunnitasu/tulumustasu - olenevalt ametikohast.	Toitlustusettevõtja osalise kahjude hüvitamise toetuse saamise üheks kriteeriumiks on riigile 2019. a makstud tööjõumaksud ning koostöölepingute alusel tasutud arvete alusel käesolevat toetust kahjaks saada ei ole võimalik.
Tööjõumaksud	Kui on tegemist toitlustusega, emtak 56101 ja tööjõumaksud jäävad alla 10000, siis ei olegi võimalik mitte mingisugust toetust taotleda?	Kui tööjõumaksud aastal 2019 on väiksemad kui 10 000 EUR, siis toetusele paraku ei kvalifitseeru. Juhime tähelepanu, et tööjõumaksude arvestusse lähevad tulumaks, sotsiaalmaks, kogumispensionimaksud ja nii töandja kui töövõtja töötuskindlustusmaksed.
Tööjõumaksud	Mis tööjõumaksude nimetuse alla lähevad	
Tööjõumaksud	mis on tööjõumaksud?	
Tööjõumaksud	kas turismitraktatsiooni (1551) summeeritakse kõiki 2019.a makse?	Tööjõumaksude arvestusse lähevad tulumaks, sotsiaalmaks, kogumispensionimaksud ja nii töandja kui töövõtja töötuskindlustusmaksed.
Tööjõumaksud	Kas tööjõumaksude all mõeldakse vaid sotsiaalmaksu või ka töötajate eest kinnipeetud tulumaksu?	
Tööjõumaksud	Kui osa moodunud aasta tööjõumaksudest on ajatatud, kas see mõjutab toetuse suurust?	Toetuse maksimise võetakse arvesse tasutud tööjõumaksud. Kui tööjõumaksud on ajatatud, on need küll deklareeritud, kuid tasumata.
Tööjõumaksud	Tööjõumakse 10tuht, arvest 2019 aasta põhjal?	Toetuse maksimise aluseks on 2019. a eest tasutud tööjõumaksud
Tööjõumaksud	Kuidas siis arvestatakse kui majutusasutus uus ning ei tasunud eelmine aasta märts-juuni tööjõumakse?	Kui 2019. aastal tööjõumakse ei ole makstud, ei saa toetust taotleda.
Tööjõumaksud	Tere. Küsimus toitlustusettevõtte kohta. Kui pole täidetud tingimus, et tööjõu makse on eelmisel aastal makstud 10 000 eurot? Kas saab ettevõtte toetust küsida?	Kui tööjõumaksud aastal 2019 on väiksemad kui 10 000 EUR, siis toetusele paraku ei kvalifitseeru.
Tööjõumaksud	tööjõumakse maksin eelmine aasta 1918 eur. Aga käive oli	Esitatud info ei ole piisav, et anda soovitusi. Palume esitada täpsustatud küsimus EASI Info- ja tugikeskusele tel 627 9700
Tööjõumaksud	Kas tööjõumaksude arvutamise aluseks võetakse tekkepõhiselt 2019.a. TSD-d või maksimalkohustuse tekimise aeg? Nt. kas detsembri 2019 deklar, mis esitati ja mille makstud tasuti 10.01.20 võetakse arvesse või mitte?	Taotlemisel vaadatakse 2019. a eest tasutud tööjõumaksude. Seega vaatame perioodil veebruar 2019 kuni jaanuar 2020 esitatud deklaratsioonide alusel tasutud tööjõumakse.
Tööjõumaksud	Toetuse suuruse tingimus- tööjõumaksud. Kas see on kõik maksud k.a. VÕS lepingu tasude pealt makstud või loevad ainult töölepingu alusel makstud maksud?	Tööjõumakse EMTA deklaratsioonides ei eristata ning arvesse lähevad kõik 2019. a makstud tööjõumaksud.
Tööjõumaksud	kuidas saab EMTA-s vaadata 2019 tööjõumaksude kogusummat?	Tasutud tööjõumaksude summat saab vaata EMTA iseteeninduskeskkonnas. Täpsemat info saamiseks soovitame pöörduda MTA infokeskusesse nr 880 0811 (eraklientide ja FIEde nõustamine) ja 880 0812 (äriklientide nõustamine ja käibemaksuinfo)
Tööjõumaksud	kas tööjõumaksude hulka kuuluvad mõlemad töötuskindlustusmaksed (ni 0,8 kui ka 1,6)?	Tööjõumaksud (mis lähevad toetuse summa määramisel arvesse) on sotsiaal- ja tulumaks, töötuskindlustus- ja kogumispensionimaksud.
Tööjõumaksud	Kas hüvitatakse vaid töötajate tööjõumakse töölepingu alusel? Ja hüvitist ainsale juhatase liikmele ei kompenseerita? Ettevõttes pole ühtegi töötajat, juhatase liige töötab üksi	Arvesse lähevad kõik 2019. a makstud tööjõumaksud. Seega juhul kui juhatase liikme eest on makstud 2019. a eest tööjõumakse, siis need lähevad tööjõumaksude arvestuses arvesse.
Tööjõumaksud	Kui 2019 a ei olnud ettevõttel palgakulu, vaid juhatase liikmete töö, töötaja on tööalates märts 2020, kas sel juhul ei sobitu toetuse saajaks?	Kui majutus-, toitlustus- või reisiettevõtte ei ole maksnud 2019. a tööjõumakse, siis toetust ei maksta.
Tööjõumaksud	hotellis on ka restoran, kus hüvitise arvutamisel on maksumäär 20 protsenti; palgamaksud võetakse kõigilt hotellitöötajatelt või on vaja töötajad maha arvata	Toetuse määramisel lähevad arvesse kõik ettevõtte 2019. a makstud tööjõumaksud (kõidelt töötajatelt makstud maksud tervikuna). Majutusettevõtjate puhul on toetuse suuruseks kuni 60 000 eurot, toitlustusettevõtjate puhul kuni 30 000 eurot.