

	Organisatsiooni käsiraamat														Hindamine		
	Sissejuhatus	Üldvahendid	Võimaldajad							Tulemused ja mõõdikud				Oppimine ja innovatsioon			
			Eestvedamine	Politiika ja strateegia	Töötajad	Partnerlus ja ressursid			Kvaliteedijuhtimissüsteem ja protsessid		Klientidega seotud	Töötajatega seotud	Ühiskonnaga seotud			Finantsmõõdikud	Võtmemõõdikud
						Finantsressursid	Inforessursid	Partnerlus	Muud ressursid	Kliendikeskus							
360 kraadi tagasiside																	
6 sigma																	
7 harjumust																	
ABC-analüüs (Pareto analüüs)																	
Afiinsusdiagramm																	
Ajurünnak																	
Ametikoha nõuded																	
Andmekaitse Inspeksioon																	
Andmekogumisvorm																	
Andmemudel																	
Ankeetküsitlus																	
Arenguevestlus																	
ARIS																	
Asenduskaubad																	
Audit																	
Autoriõigus																	
Avalik arvamus																	
<i>Benchmarking</i> e võrdlusanalüüs																	
Bostoni maatriks																	
Bränd																	
Brändiusk																	
CE märk																	
<i>Conjoint</i> -analüüs																	
Debitoorne võlg																	
Delegeerimine																	
Delikaatsed isikuandmed																	

	Organisatsiooni käsiraamat																	
	Sissejuhatus	Üldvahendid	Eestvedamine	Võimaldajad							Tulemused ja mõõdikud							
				Politiika ja strateegia	Töötajad	Partnerlus ja ressursid			Kvaliteedijuhtimissüsteem ja protsessid				Klientidega seotud	Töötajatega seotud	Ühiskonnaga seotud	Finantsmõõdikud	Võtmemõõdikud	
						Finantsressursid	Inforessursid	Partnerlus	Muud ressursid	Kliendikeskus	Kvaliteedijuhtimissüsteem	Protsessid						Pidev parandamine
Oppinne ja innovatsioon	Hindamine																	
Delphi tehnika																		
Demingi diagramm																		
Digidokumendid																		
Digitaalne dokumendihaldussüsteem																		
Diskontomäär																		
Dokumendihaldus																		
EDI																		
Eelarve																		
Eesmärgid																		
Eesti Juhtimiskvaliteedi Auhind																		
EFQM																		
Elektroniline küsitlus																		
EMAS																		
Enesehindamine																		
Eraelulised isikuandmed																		
ERD																		
Eristumisstrateegia																		
Ettevõtte infoarhitektuur																		
Ettevõtte maine																		
Ettevõtte sotsiaalne vastutus																		
Evolutsiooniline innovatsioon																		
Faasivahetuse meetod																		
Finantsaudit																		
Finantsmõõdikud																		
Finantsrisk																		
Finantsvõimendus																		
Firma väärtus																		
Fokuseeritud strateegia																		
Fookusgrupp																		

	Organisatsiooni käsiraamat																	
	Sissejuhatus	Üldvaheendid	Eestvedamine	Politiitika ja strateegia	Võimaldajad						Tulemused ja mõõdikud							
					Töötajad	Partnerlus ja ressursid			Kvaliteedijuhtimis-süsteem ja protsessid			Klientidega seotud	Töötajatega seotud	Ühiskonnaga seotud	Finantsmõõdikud	Võtmemõõdikud	Õppimine ja innovatsioon	Hindamine
						Finants-ressursid	Inforessursid	Partnerlus	Muud ressursid	Kliendikeskus	Kvaliteedijuhtimis-süsteem							
Forvard																		
Grupiintervjuu																		
HACCP süsteem																		
Hajuvusdiagramm																		
Hea juhtimistava																		
Hea laboratooriumi tava																		
Hea tootmistava																		
HeiVäli strateegia liivakella mudel																		
Histogramm																		
IDEF																		
Info																		
Infoarhitektuur																		
Infomudel																		
Inforessursid																		
Inforessursside juhtimine																		
Infoturbe eesmärk																		
Infoturve																		
Infovarad																		
Inimressursi efektiivsuse indeks																		
Inimressursi juhtimise audit																		
Inimressursi strateegia																		
Innovatsioon																		
Integreeritud tarneahel																		
Integreeritud standardisüsteem																		
Intellektuaalomand																		
Intellektuaalse ja emotsionaalse kapitali teooria																		
Intress																		
Investeeringud																		
Investors in people																		
Ishikawa diagramm (põhjus-tahajärg diagramm)																		
Isiksuse test																		
Isikuandmed																		

	Organisatsiooni käsiraamat																
	Sissejuhatus	Üldvahendid	Võimaldajad								Tulemused ja mõõdikud						
			Eestvedamine	Politiika ja strateegia	Töötajad	Partnerlus ja ressursid			Kvaliteedijuhtimis-süsteem ja protsessid		Klientidega seotud	Töötajatega seotud	Ühiskonnaga seotud	Finantsmõõdikud	Võtmemõõdikud	Oppinne ja innovatsioon	Hindamine
						Finants-ressursid	Inforessursid	Partnerlus	Muud ressursid	Kliendikesksus							
Isikuandmete kaitse																	
ISO 14001																	
ISO 9001																	
IT süsteem																	
Juhi töölaud																	
Juhitüübid																	
Juhtivtehnoloogiad																	
Järelanalüüs																	
Kaizen																	
Kapitali struktuur																	
Karjääri juhtimine																	
Kasulik mudel																	
Kaubamärk																	
KJ-meetod																	
Kliendi kasumlikkus																	
Kliendi rahulolu indeks																	
Kliendi väärtusele orienteeritud strateegia																	
Kliendikeskne kavandamine (QFD)																	
Kliendirahulolu																	
Kliendirahulolu mudel																	
Kliendisuhete juhtimine (CRM)																	
Kogemuskurvi efekt																	
Kohtvõrk																	
Kolmanda osapoole audit																	
Kompetentsusel põhinev strateegia																	
Konkureerivate väärtuste mudel																	
Konkurents																	
Konsensus																	
Kontroll																	
Kontseptuaalne (info) mudel																	

	Organisatsiooni käsiraamat																	
	Sissejuhatus	Üldvahendid	Võimaldajad								Tulemused ja mõõdikud							
			Eestvedamine	Politiika ja strateegia	Töötajad	Partnerlus ja ressursid			Kvaliteedijuhtimissüsteem ja protsessid			Klientidega seotud	Töötajatega seotud	Ühiskonnaga seotud	Finantsmõõdikud	Võtmemõõdikud		
						Finantsressursid	Inforessursid	Partnerlus	Muud ressursid	Kliendikesksus	Kvaliteedijuhtimissüsteem						Protsessid	Pidev parandamine
Opimine ja innovatsioon	Hindamine																	
Koolitamine																		
Kreditoorne võlg																		
Kriisijuhtimine																		
Kriitiline piir																		
Kriitilised edutegurid																		
Kulukäitur																		
Kululiidri strateegia																		
Kvalitatiivuuring																		
Kvaliteediauhinnad																		
Kvaliteedijuhtimine																		
Kvaliteedikulud																		
Kvaliteedipoliitika																		
Kvaliteedisüsteem																		
Kvaliteedisüsteemi audit																		
Kvantitatiivne küsitlus																		
Käibekordajad																		
Käibevara																		
Lahtihüppe analüüs																		
Laivõrk																		
Leiutis																		
Liider																		
Liidetud tehnoloogiad																		
Likviidsus																		
Lokaalne optimum																		
Loovus																		
Läbimurde juhtimine																		
Läbimurdetehnoloogiad																		
Maatriksdiagramm																		
Mastaabiefekt																		
McKinsey 7S																		
Mentorlus																		
Metaandmed																		

	Organisatsiooni käsiraamat																		
	Sissejuhatus	Üldvahendid	Võimaldajad								Tulemused ja mõõdikud								
			Eestvedamine	Politiika ja strateegia	Töötajad	Partnerlus ja ressursid			Kvaliteedijuhtimissüsteem ja protsessid										
						Finantsressursid	Inforessursid	Partnerlus	Muud ressursid	Kliendikeskus	Kvaliteedijuhtimissüsteem	Protsessid	Pidev parandamine	Klientidega seotud	Töökäataga seotud	Ühiskonnaga seotud	Finantsmõõdikud	Võtmenõõdikud	
Oppimine ja innovatsioon	Hindamine																		
Missioon																			
Monitooringusüsteem																			
Mosaik																			
Motivatsioon																			
Murranguline innovatsioon																			
Muudatuste klassifikatsioon																			
Muutuste juhtimine																			
Mõjuvõim																			
Mõõdikud																			
Näidud																			
Nüüdisväärts																			
Ohjekaart																			
OHSAS 18001																			
Omahind																			
Omakapital																			
Omanike õigused																			
Opsioon																			
Organisatsiooni elutsükel																			
Organisatsiooni infoarhitektuur																			
Organisatsioonikäitumine																			
Organisatsiooniline innovatsioon																			
PAF																			
Pakendi korduvkasutus																			
Pareto analüüs (ABC-analüüs)																			
Patent																			
Personaalintervjuu																			
PEST-analüüs																			
Piirangute teooria																			

	Organisatsiooni käsiraamat														Hindamine		
	Sissejuhatus	Üldvahendid	Võimaldajad								Tulemused ja mõõdikud					Oppimine ja innovatsioon	
			Eestvedamine	Politiitika ja strateegia	Töötajad	Partnerlus ja ressursid			Kvaliteedijuhtimissüsteem ja protsessid		Klientidega seotud	Töötajatega seotud	Ühiskonnaga seotud	Finantsmõõdikud			Võtmemõõdikud
						Finantsressursid	Infoteenusid	Partnerlus	Muud ressursid	Kliendikeskus							
Porteri viie konkurentsijõu mudel																	
Positsioneerimine																	
Postiküsitlus																	
Prioriteetide maatriksid																	
Projekti juhtimine																	
Protsessi otsustusdiagramm																	
Protsessi suutvuse analüüs																	
Protsessidel põhinev strateegia																	
Psühholoogiline test																	
Puudiagramm																	
Põhiprotsess																	
Põhitegevuse mõõdikud																	
Põhiväärtused																	
Põhjus-tagajärg diagramm (Ishikawa diagramm)																	
Püsiklient																	
Raha aegväärtsus																	
Raha kasutamise efektiivsus																	
Rahavoog																	
Refleksioon																	
Ressurssidel põhinev strateegia																	
Riistvara																	
Riistvara infrastruktuur																	
Riskianalüüs																	
Riskihaldus																	
Riskimaatriks																	
Rollimäng																	
SCOR mudel																	
Segmentimine																	
Seosdiagramm																	
Sertifitseerimine																	
Sihtrühmade valik																	
SIPOC																	

	Organisatsiooni käsiraamat																			
	Sissejuhatus	Üldvahendid	Eestvedamine	Võimaldajad						Tulemused ja mõõdikud										
				Politiika ja strateegia	Töötajad	Partnerlus ja ressursid			Kvaliteedijuhtimissüsteem ja protsessid				Klientidega seotud	Töötajatega seotud	Ühiskonnaga seotud	Finantsmõõdikud	Võtmenõõdikud			
						Finantsressursid	Inforessursid	Partnerlus	Muud ressursid	Kliendikeskus	Kvaliteedijuhtimissüsteem	Protsessid						Pidev parandamine		
Oppimine ja innovatsioon	Hindamine																			
Siseaudit																				
Sisekommunikatsioon																				
Sisekontroll																				
Sisemine turundus																				
Sisenemisbarjäärid																				
SMART printsiip																				
Spetsiaalne häirekontroll																				
SQL																				
Standard																				
Statistiline protsessiohje																				
Strateegia																				
Strateegiline järelevalve																				
Strateegiline partnerlussuhe																				
Strateegilised eesmärgid																				
Stratifitseerimine																				
Suhteaudit																				
Suhteline turuosa																				
Suhteturundus																				
Swap																				
SWOT-analüüs																				
Süvaintervjuu																				
Zachman Framework																				
ZEF-meetod																				
Tagasiside																				
Tarkvara																				
Tarkvara arendusviisid																				
Tarkvara liigid																				
Tarneahel																				

	Organisatsiooni käsiraamat														Hindamine				
	Sissejuhatus	Üldvahendid	Võimaldajad								Tulemused ja mõõdikud					Oppimine ja innovatsioon			
			Eestvedamine	Politiitika ja strateegia	Töötajad	Partnerlus ja ressursid			Kvaliteedijuhtimis-süsteem ja protsessid			Klientidega seotud	Töötajatega seotud	Ühiskonnaga seotud			Finantsmõõdikud	Võtmemõõdikud	
						Finants-ressursid	Inforessursid	Partnerlus	Muud ressursid	Kliendikeskus	Kvaliteedijuhtimissüsteem								Protsessid
Tasakaalus eesmärkide süsteem																			
Tasakaalus tulemuskaart (BSC)																			
Taustauuring																			
Tegevuspõhine kuluarvestus																			
Tegevusõrgustiku diagramm																			
Tehnoloogia arengutee																			
Tehnoloogia strateegia																			
Tehnoloogiaportfell																			
Teise osapoole audit																			
Telefoniküsitlus																			
Terviklik Kvaliteedijuhtimine (TQM)																			
Tooteohutus																			
Tugiprotsess																			
Tulemusaudit																			
Tulusus																			
Tundmusjuhtimine																			
Turuosa																			
Tõendusprotseduur																			
Tõestusväärts																			
Töökliima																			
Tööstusomand																			
Töötajate rahulolu																			
Töötajate valik																			
Töötervishoid																			
Töötulemuse hindamine																			
Usaldus																			
Valuuta																			
Varalised õigused																			
Varude juhtimine																			
Varude tõmbemeetod																			
Varude tõukemeetod																			
Viis distsipliini																			

	Organisatsiooni käsiraamat														
	Sissejuhatus	Üldvahendid	Võimaldajad							Tulemused ja mõõdikud				Hindamine	
			Eestvedamine	Politiika ja strateegia	Töötajad	Partnerlus ja ressursid			Kvaliteedijuhtimis-süsteem ja protsessid						
						Finants-ressursid	Inforessursid	Partnerlus	Muud ressursid	Kliendikeskus	Kvaliteedijuhtimis-süsteem	Protsessid	Pidev parandamine		
Klientidega seotud	Töökajatega seotud	Ühiskonnaga seotud	Finantsmõõdikud	Võtmemõõdikud	Õppimine ja innovatsioon										
Visioon															
Voodiagramm															
Võidan-võidan põhimõte															
Võim															
Võrdlusanalüüs e <i>benchmarking</i>															
Võrguserverid															
Võtmemõõdikud															
Võtmepartner															
Võtmetehnoloogiad															
Võõrkapital															
Värbamine															
Väärtused															
Õppimistasandid															
Õppimistükk															
Õppiv organisatsioon															
Ärietika															
Äriidee															
Ärimudel															
Äriprotsessid															
Äriprotsesside ümberkorraldamine															
Äristrateegia															
Ühine tarneahele juhtimine															
Ümberlülituskulud															
XML															