



• eesti juhtimiskvaliteedi
keskus™

Enesehindamise käsiraamat

Mis on enesehindamine

Enesehindamine

Eesti Juhtimiskvaliteedi Keskuse poolt pakutavad enesehindamise töövahendid võimaldavad organisatsioonil tuua välja ettevõtte tugevused ja parendusvaldkonnad, luua tervikpilt juhtimise hetkeseisust, alustada uusi juhtimise arendusprojekte ning tagada organisatsiooni süsteemne areng.

Enesehindamine on protsess, mille käigus organisatsioon teadvustab oma harjumuspäraseid tegutsemisviise ja püüab leida võimalusi nende parendamiseks. Organisatsioonides on küllaltki tavaline, et pidevalt püstitatakse uusi eesmärke, ilma et oleks analüüsitud, kuidas oma tegutsemist muuta, et neid eesmärke saavutada. Et tagada püstitatud eesmärkide saavutamine, peaks iga organisatsioon perioodiliselt teostama enesehindamist, mis võimaldab teadvustada, kas süsteemid, rutiinid ja protseduurid täidavad neile pandud eesmärke ja ülesandeid ning kas neid ka süsteemselt parendatakse.

Eesti Juhtimiskvaliteedi Keskus pakub järgmisi enesehindamise töövahendeid, mille rakendamine sõltub organisatsiooni arengutasemest:

- 1. küsimustiku meetod;**
- 2. maatriksi meetod;**
- 3. täidetud vormi meetod;**
- 4. seminari meetod;**
- 5. juhendaja meetod;**
- 6. auhinna simulatsiooni meetod.**

1. Küsimustiku meetod

Enesehindamine toimub eelnevalt koostatud küsimustike alusel. Küsimustikud võivad olla üles ehitatud jah/ei või erinevaid arengutasemeid kirjeldavatel vastustel (nt pole/ on alustatud/ on rakendatud/on rakendatud täies ulatuses/on rakendatud täies ulatuses ning süsteemselt hinnatakse ja parendatakse).

Eesti Juhtimiskvaliteedi Keskus pakub CAF ja Eesti kvaliteediauhinna mudelite alusel koostatud küsimustikke, millest võiks alustada organisatsioonid, kes kasutavad enesehindamist esmakordselt.

2. Maatriksi meetod

Enesehindamise teostamiseks antud meetodil koostatakse maatriks, mille ühel teljel on kirjeldused organisatsiooni erinevatest arengutasemetest ja teisel teljel kirjeldused auhinna mudeli kriteeriumidest.

Eesti Juhtimiskvaliteedi Keskuse poolt pakutav maatriksi meetodika võimaldab organisatsioonist ja selle juhtimisest saada kiire ja tervikliku ülevaate.

3. Täidetud vormi meetod

Antud meetod võimaldab kaardistada organisatsiooni juhtimises kasutatavad lähenemisviisid ja nende kaudu saavutatud tulemused.

Eesti Juhtimiskvaliteedi Keskuse poolt pakutav täidetud vormi metoodika sobib hästi organisatsioonidele, kellel juhtimissüsteemide kirjeldused puuduvad või on algstaadiumis.

4. Seminari meetod

Enesehindamine viiakse läbi arutelu vormis. Seminari meetodit oleks otstarbekas kasutada eelnevalt kirjeldatud meetodite abil teostatud enesehindamise tulemuste analüüsiks ja edasise arendustegevuse planeerimiseks.

Eesti Juhtimiskvaliteedi Keskus pakub organisatsioonidele koolitusi, kuidas seminari meetodit enesehindamise töövahendina oma organisatsioonis kasutada.

5. Juhendaja meetod

Enesehindamise läbiviimine juhendaja meetodil eeldab organisatsioonisesete meeskondade moodustamist, kes auhinna mudeli kriteeriumide alusel tutvuvad olemasoleva juhtimissüsteemi dokumentatsiooniga, intervjuude abil uurivad nende rakendatust ja teevad omapoolseid ettepanekuid juhtimises kasutatavate lähenemisviiside ning nende rakendatuse parendamiseks.

Eesti Juhtimiskvaliteedi Keskus pakub koolitusi ja konsultatsioone, mis aitavad organisatsioonidel juhendaja meetodit enesehindamise töövahendina tõhusalt kasutada.

6. Auhinna simulatsiooni meetod

Enesehindamine antud meetodil seisneb organisatsiooni juhtimise hindamises auhinna mudeli alusel organisatsioonivälise meeskonna poolt.

Organisatsioonivälise meeskonna jaoks koostatakse tavaliselt organisatsiooni juhtimissüsteemi toimivust kirjeldav "taotlusdokument", mille alusel enesehindamist teostatakse.

Eesti Juhtimiskvaliteedi keskus pakub organisatsioonidele koolitust ja konsultatsioone organisatsiooni juhtimissüsteemi toimivust kirjeldava "taotlusdokumendi" koostamisel. Kuna keskus haldab ka Eestis juhtimiskvaliteedi arendamisega tegelevate organisatsioonide andmebaasi, siis aitame Teie organisatsiooni jaoks komplekteerida ka kõige parema hindamismeeskonna.